

Educación a distancia y tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo

*Josefina Rodríguez**, *Cynthia Martínez*** y *Jaqueline Guillén****

**Lic. en Trabajo Social. Mgsc. Sociología del Desarrollo, Abogada, Dra. en Derecho. Profesora Titular de LUZ.*

josrodriguez2006@cantv.net

*** Economista, Abogada, MgSc en Gerencia de Empresas, Dra. en Ciencias Gerenciales. Post doctora en Gerencia de la Educación Superior. Profesora Titular de LUZ.*

E-mail: cymart@hotmail.com

**** Lic. Trabajo Social. MgSc en Intervención Social. Abogada. Profesora de la F.C.J.P. E-mail: jacquelgr@cantv.net*

Resumen

Este estudio tiene como objetivo: Resaltar la importancia de la Educación a Distancia y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS), en el proceso formativo del conocimiento del hombre. Metodológicamente se trata de una investigación de carácter descriptivo-documental. Entre los logros se destacan: La Educación a Distancia y las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), conforman el perfecto binomio que interactúan en los actores del proceso educativo, superando las barreras del tiempo y del espacio. Como conclusiones se tienen: La Educación a Distancia es una modalidad abierta al conocimiento del hombre; debido a los avances acelerados del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS), le facilita captar, más interesados en formarse profesionalmente o capacitarse en áreas del conocimientos específicos, facilitándole funciones como medios de expresión y creación multimedia, para escribir, divulgar realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas Web entre otros.

Palabras clave: Educación a Distancia, Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), Globalización.

Recibido: 15-01-2010 ~ Aceptado: 28-06-2010

Distance Education and Information and Communication Technologies in the Educational Process

Abstract

The objective of this study is to emphasize the importance of distance education and the use of information and communication technologies (ICTs) in the knowledge training process for humans. Methodologically, the research is of a descriptive-documentary character. Findings highlight that distance education and information and communication technologies (ICTs) make up the perfect binomial, interacting among the actors in the educational process, overcoming barriers of time and distance. Conclusions are that: distance education is a modality open to man's knowledge; due to accelerated advances in the use of ICTs, people's understanding is aided, whether they are more interested in professional education or training in specific knowledge areas, by providing for them functions such as multimedia means for expression and creation, for writing, promoting multimedia presentations, creating Web pages, among others.

Key words: Distance education, information and communication technologies (ICTs), globalization.

Introducción

El presente estudio Educación a Distancia y Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), tiene como objetivo fundamental, resaltar la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación TICS, en la Educación a Distancia y su proceso formativo en el conocimiento del hombre. Se parte del hecho, de la Educación a Distancia, es una nueva modalidad educativa, que incluye estrategias de ense-

ñanza aprendizaje como la correspondencia, el estudio independiente y la tele-enseñanza, que requiere el uso de las tecnologías de información y comunicación, las cuales facilitan nuevos entornos y procedimientos de enseñanza y aprendizaje (Campus electrónicos, ciber-aulas, redes educativas, recursos didácticos multimedia), y en el papel que suelen (jugar ó dejar de jugar) las escuelas y otras instituciones educativas "tradicionales" en la sociedad de la información (Rivero, 2008).

Igualmente estas tecnologías de Información y Comunicación, permiten además la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica. Óptica o electromagnética.

Es decir, que interactuando la educación a Distancia con las Tecnologías de Información y Comunicación, permanentemente actualizadas, se amplían los canales de comunicación que tienen que ver con la interactividad de los actores del proceso educativo, convirtiéndose así, la educación a distancia, en un modelo con amplias y verdaderas aplicaciones en todos los órdenes y niveles.

En tal sentido, el avance hacia proceso de globalización que actualmente se siente a nivel mundial, requiere que las tecnologías de información y comunicación, estén en constantes cambios, actualizadas, mas si se toman en cuenta que la tecnología, provee cada día de nuevas probabilidades para acceder, a través de los sistemas de comunicación a nueva información que conlleva a un nuevo conocimiento.

La Educación a Distancia en un mundo globalizado

En la actualidad las instituciones de Educación Superior, tanto a nivel nacional como internacional, se encuentran sumergidas en cons-

tantes cambios, desafíos, retos, orientando su acción a la búsqueda de la excelencia académica. Entre esos desafíos se tiene el avance acelerado de las tecnologías de información y comunicación (TIC), herramientas estas que les impulsa a revalorizar otras modalidades educativas.

La Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI (UNESCO, 1998); visión y acción, en su preámbulo destaca lo siguiente:

En los albores del nuevo siglo, se observan una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara a las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. La educación superior comprende todo tipo de estudios, de formación y para la investigación en el nivel pos secundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del estado como centros de enseñanza superior. La educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mis-

mos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo de los diplomados, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional. La educación superior debe hacer frente a la vez, a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

La segunda mitad del siglo anterior pasará a la historia de la educación superior como la época de expansión más espectacular; a escala mundial, el número de estudiantes matriculados se multiplica por más de seis entre 1960 (trece millones) y 1955 (ochenta y dos millones). Pero también es la época en que se ha agudizado aun más la disparidad, que ya era enorme, entre los países industrialmente desarrollados, los países en desarrollo y en particular los países menos adelantados en lo que respecta al acceso a la educación superior y la investigación y los recursos de que disponen. Ha sido igualmente una época de

mayor estratificación socioeconómica y de aumento de las diferencias de oportunidades de enseñanza dentro de los propios países, incluso en algunos de los más desarrollados y más ricos. Si carece de instituciones de educación superior e investigación adecuadas que formen a una masa crítica de personas cualificadas y cultas, ningún país podrá garantizar un auténtico desarrollo endógeno y sostenible; los países en desarrollo y los países pobres, en particular, no podrán acortar la distancia que los separa de los países desarrollados industrializados. El intercambio de conocimientos, la cooperación internacional y las nuevas tecnologías pueden brindar nuevas oportunidades de reducir esta disparidad.

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la

renovación más radicales que jamás haya tenido por delante, de forma que la sociedad contemporánea que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, puede trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

Dada la situación planteada, es necesario que se busquen otras modalidades de estudio, que sea flexible y abierta, donde el estudiante sea participante activo, autogestionario y responsable de su propio

proceso de aprendizaje, esta modalidad la constituye la Educación a Distancia; la cual se remonta quizás al año 1840 cuando Isaac Pitman comenzó a enseñar taquigrafía por correo, desde entonces la educación abierta y a distancia ha tomado muchas formas y ha sido definida de diversas maneras dependiendo de los distintos enfoques que toma, varios autores han sugerido alguna conceptualización, entre los más destacados se encuentran los citados por Ramos (2001) en el siguiente cuadro:

AUTOR	DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
Keegan, Desmond	Es un sistema de instrucción caracterizado por los siguientes elementos: Separación física profesor-estudiante. Influencia de la organización en la administración de la instrucción. Relevancia de la tecnología para la entrega de instrucción. Necesidad de comunicación de dos vías. Modelo laboral sistemático caracterizado por la división del trabajo, la mecanización, automatización, aplicación de principios organizacionales, el control específico, la objetividad de la conducta de enseñanza, la producción masiva, y la concentración y centralización de los procesos.
Rumble G. y Harry K.	Termino genérico que incluye estrategias de enseñanza, aprendizaje como la correspondencia, el estudio independiente y la Teleenseñanza.
Holmberg, B.	Modelo en el cual intervienen los medios impresos, mecánicos y electrónicos para facilitar la relación profesor estudiante y promover la interacción para superar la separación física entre ambos.
Bates, T.	Relacionando los conceptos educación a distancia y aprendizaje abierto indica que la enseñanza abierta es una meta, y la educación a distancia un medio y forma de entrega de instrucción.
Moore, M y Kearsley, G	Aprendizaje planificado en un sitio alternativo al convencional, que requiere de técnicas para el diseño de cursos y la administración de la instrucción. La comunicación se realiza a través de tecnologías. La organización habilita procesos para garantizar el logro de las metas.

Josefina Rodríguez, Cynthia Martínez y Jaqueline Guillén
Educación a distancia y tecnologías de información y comunicación en el proceso...

AUTOR	DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
Wedemeyer, C.	La Educación a distancia requiere los siguientes elementos: Necesidad de comunicación profesor estudiante. Uso de estrategias para el estudio independiente. Consideración de ritmo de aprendizaje del estudiante.
California Distance Learning Programs	Sistema de entrega de instrucción que une al profesor y el estudiante a través de recursos educativos.
Distance Learning Resource network	La educación a distancia es un sistema de entrega de instrucción que no limita al estudiante a estar presente en el mismo sitio que el profesor. Históricamente, la educación a distancia se refiere hacia posibilidades como el estudio por correspondencia al principio, y hoy al audio, video, y las tecnologías de la computación.

Fuente: Ramos (2001). Curso Introductorio a la Educación a Distancia. UNA. Mimeografiado.

Del cuadro anterior se puede resumir que los aspectos fundamentales en la educación a distancia son: la separación física entre el docente y el estudiante cuando se produce el proceso educativo, la utilización de medios impresos y/o electrónicos, y, la inexistencia de un espacio físico común para que se produzca el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la educación a distancia no necesariamente constituye

educación abierta, solo es abierta cuando incluye a personas que independientemente de sus acreditaciones académicas puedan acceder al programa. De esta manera según Fainholc (1999) esta modalidad se asocia a un carácter educativo democratizante, humanista y andragógico.

En el cuadro siguiente se detallan las principales diferencias entre la educación presencial y a distancia.

EDUCACIÓN PRESENCIAL	EDUCACIÓN A DISTANCIA
El profesor y los estudiantes están físicamente presentes en un mismo espacio-tiempo (durante las clases)	El profesor y los estudiantes pueden no estar presentes físicamente en el mismo espacio no en el mismo tiempo. Para que la comunicación se produzca, es necesario crear elementos medidores entre el docente y el alumno.
La voz del profesor y su expresión por excelencia. Se le llaman presenciales a estos medios porque restringen la comunicación a un aquí y a un ahora. Otros medio visuales y sonoros son muy poco utilizados en la clase convencional y solo sirven como apoyos didácticos o para complementar la acción del profesor.	La voz y el esquema temporal, o son sustituidos por otros medios no presenciales, o serán registrados en grabaciones sonoras y visuales para ser transmitidos luego a otro espacio y en otro tiempo. Los medios no son simple ayudas didácticas sino portadores de conocimientos que sustituyen al profesor.

EDUCACIÓN PRESENCIAL	EDUCACIÓN A DISTANCIA
La comunicación oral, características en la enseñanza convencional, está acompañada normalmente por gestos y movimientos de la comunicación no verbal.	Adquieren gran importancia los medios como son las palabras escritas (dominantes por antonomasia), además de la radio, la televisión y otros medios audiovisuales.
La relación directa, presencial, de los que se comunican hace que el dialogo pueda producirse también aquí y ahora, de manera inmediata.	La relación no presencial de los que se comunican es una forma de dialogo que, por no acontecer aquí ni ahora, pueden llamarse "Dialogo diferido".

Fuente: García, M. (2004) Educación a Distancia: Caracterización y aplicaciones. EDLUZ. Tomado de Barrantes, 1992.

Estas consideraciones sobre las características de la educación a distancia ofrecen a las personas adultas oportunidades de formación continua con la finalidad de fomentar la adquisición de nuevos conocimientos y destrezas, proporcionando en ellas un aprendizaje independiente, y que de manera flexible que les permita atender a sus ocupaciones laborales, la atención a la familia y además consolidar nuevos conocimientos.

García, L. (2001), asevera que la enseñanza a distancia ofrece un marco ideal para que la educación no formal introduzca sus acciones formativas, habiendo sido utilizada la metodología a distancia por diversos movimientos de desarrollo comunitario, universidades populares, iglesias y organizaciones religiosas, y todo tipo de Organizaciones no gubernamentales (ONG).

Es así como la educación a Distancia revoluciona el fenómeno educativo posibilita que cualquier adulto interesado pueda acceder sistemáticamente al conocimiento sin

tener que acceder al sistema convencional de educación presencial.

Tecnologías de la información y comunicación y la educación a distancia en el proceso educativo

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) popularmente conocidas bajo la denominación de tecnologías INTERNET, nacen en la década de los sesenta en el sector académico de países productores de estas tecnologías. Más, será a finales de los ochenta cuando muchos países de América Latina se aboquen a diseñar proyectos destinados a construir y consolidar plataformas telemáticas de información y comunicación que servirían de soporte a las actividades de investigación, docencia y extensión de universidades y centros de investigación.

Es importante reseñar conceptos que autores relevantes, han emitido con respecto a las (TIC'S) tec-

nologías de Información y Comunicación entre ellos se señalan:

Rossi (2001) y Adeel (1997), citado por Ponce (2007) quienes sostienen que: se entiende por tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Gisbert y González (1996), citado por Ponce (2007) definen tecnologías de la información y la comunicación separando ambos términos, así, por tecnologías se entiende el nuevo conjunto de herramienta y canales para el tratamiento y acceso a la información, siendo su características más visible el carácter innovador de estas así como su influencia más notable se establece en el cambio tecnológico y cultural, en el sentido de que están dando lugar a nuevos procesos culturales.

Meira (2003), citado por Rivero (2008) afirma que las TICs están integradas por una serie de herramientas, sistemas tecnológicos y programas que reúnen dos cualidades esenciales: permiten gestionar y transferir mejor, en menor tiempo grandes cantidades de información (preferiblemente digitalizadas), que se codifican y presentan en distintos soportes y lenguajes (sonido, texto e hipertexto, imagen fija o mó-

vil, multimedia e hipermedia) y facilita nuevas formas o entornos para la comunicación; las tecnologías de información y comunicación en la educación, como proceso que busca transformar en conocimiento y preparar a las personas para desempeñarse en la sociedad, con sus códigos culturales, sociales y morales, representa un desafío al que hacer docente.

Área (2002), define las tecnologías de la información y la comunicación como los soportes físicos, las formas para almacenar y organizar la información posibilitados a los usuarios, es decir, una tecnología de la información y comunicación se diferencia de las otras por los soportes físicos, artefactos y medios propios de dicha tecnología, por los lenguajes y las formas de codificar, almacenar, presentar y manipular la información así como los efectos e implicaciones sociales y culturales provocados por su utilización.

De esta manera Toffler (1995) citado por Calzadilla (2003) caracteriza la sociedad del conocimiento sobre la base de producción de datos, imágenes símbolos, ideología, valores, cultura, ciencia y tecnología, en la que el bien máspreciado no es la infraestructura, las máquinas o los equipos sino las capacidades de los individuos para adquirir, crear, distribuir y aplicar creativa, responsable y críticamente los conocimientos en los diferentes contextos.

Estas tecnologías de la información y la comunicación son un poderoso instrumento que en la actualidad tiene el ciudadano común para acceder a la información y por ende al conocimiento, así al analizar los servicios conexos de las TIC'S abren nuevas posibilidades y obligaciones que se imponen a la inteligencia humana, de esta manera, la educación debe interesarse por la producción y difusión de documentos didácticos. En este orden de ideas, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación modifica sensiblemente las nociones comunes de espacio y tiempo, abriendo nuevas posibilidades de comunicación a distancia que permiten realmente una reorganización del espacio geográfico, así, las TIC'S pueden ofrecer alternativas para gestionar prácticas educativas basadas en los procesos de construcción del conocimiento, generando en los participantes actitudes proactivas, críticas y participativas.

Marqués (2002) citado por Mendizabal (2007) comenta que en la sociedad de la información llamada también sociedad del conocimiento por la importancia creciente de este en todas las actividades humanas y como factor de la formación continua y la gestión del conocimiento las tecnologías de la información y la comunicación pasan a tener un papel fundamental para la competitividad en el mercado y el progreso económico y cultural de la

sociedad, constituyendo una garantía para el futuro de las personas.

De esta manera la labor docente se plantea la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en educación, de manera de promover con y desde ellas espacios que le permitan intervenir en esta modalidad de educación a distancia educativa, promoviendo la reflexión y la construcción de significados, de valores, pensamientos e ideas entre otros, como bien lo dice Marqués (2000) citado por Mendizabal (2007) utilizándose las (TIC'S) como un recurso interactivo para el aprendizaje mediante materiales didácticos multimedia que informan, entrenan, simulan, guían aprendizajes, y motivan.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación es vital en el proceso de conocimiento del hombre (UNESCO 1998), en su articulado integran las misiones y funciones de la educación superior, en su artículo 12, habla del potencial y los desafíos de la tecnología estableciendo lo siguientes:

Artículo 12: El potencial y los desafíos de la Tecnología.

Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y

los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional, por los siguientes medios:

a) constituir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así a todos el acceso al saber;

b) crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas "virtuales" de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y

económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes; empero, han de asegurarse de que el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales continentales o globales, tenga lugar en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales;

- c) aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose al mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de éstos en lo que respecta al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a la producción de los correspondientes recursos;
- d) adaptar estas nuevas tecnologías a las necesidades nacionales y locales, velando por que los sistemas técnicos, educativos, institucionales y de gestión las apoyen;
- e) facilitar, gracias a la cooperación internacional, la determinación de los objetivos e intereses de todos los países, especialmente de los países en desarrollo, el acceso equitativo a las infraestructuras en este campo y su fortalecimiento y la difusión de estas tecnologías en toda la sociedad;
- f) seguir de cerca la evolución de la sociedad del conocimiento a fin de garantizar el mantenimiento de un nivel alto de calidad y de reglas de acceso equitativas;

g) teniendo en cuentas las nuevas posibilidades abiertas por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es importante observar que ante todo son los establecimientos de educación superior los que utilizan esas tecnologías para modernizar su trabajo en lugar de que éstas transformen a establecimientos reales en entidades virtuales.

Es decir, que el avance de la informática y el acceso cada vez mayor a redes de comunicación, la Educación a Distancia se hace cada vez más eficaz y solicitada; dado que la globalización; se entiende como termino complejo que abarca los aspectos: Social, Cultural, Político y Económico. Concebido por muchas personas, como algo inevitable que actúa en nuestro mundo como una entidad homogénea, definida como: Una construcción Social en la que todos participan activamente en el desarrollo y el mantenimiento de la Sociedad por encima de cualquier tipo de fronteras (Ruiz, 1999).

Las nuevas tecnologías, amplían los canales de comunicación e influyen en la interactividad de los actores del hecho educativo, fortaleciendo a la Educación a Distancia y convirtiéndola en modelo de enseñanza, que aplica en todos los órdenes y niveles, de allí la estrecha relación que conforman: Educación a Distancia y Tecnologías de información y comunicación.

Consideraciones Finales

La Educación a Distancia es una modalidad educativa abierta al conocimiento del hombre; en la actualidad debido a los avances acelerados del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS), es necesario hacer uso de ellas como estrategias de enseñanza, por lo tanto debe utilizarlas y estar actualizándose permanentemente, ante los desafíos y retos que genera el proceso de globalización mundial.

La Educación a Distancia se revaloriza en la medida del avance de los tecnologías de información y comunicación (TICS), le facilita captar más interesados en formarse profesionalmente o capacitarse en áreas del conocimiento específicos, facilitándole funciones como medios de expresión y creación multimedia, para escribir, divulgar, realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas web entre otros.

Las tecnologías proveen cada día, nuevas posibilidades para acceder, a través de los sistemas de comunicación a nuevas informaciones que pueden transformarse en nuevo conocimiento; de allí que la globalización, surge como un fenómeno complejo y heterónimo debido a la diversidad de factores, condiciones y actores intervinientes en el mismo.

La educación a distancia por su parte, debe adecuarse al desarrollo de la tecnología, potenciando su es-

estructura y organización, cambios de paradigmas del proceso de aprendizaje, el mismo centrado en el estudiante así como la búsqueda del significado de lo que se aprende creando posibilidades de ambientes virtuales de aprendizaje que generen un sin número de herramientas de apoyo al usuario, el uso de medios interactivos que promuevan procesos de comunicación basados en el intercambio de ideas, puntos de vista, y reflexiones entre los estudiantes y el docente (Engelhardt, 2004).

Referencias Bibliográficas

- CHACON, F. y GONZÁLEZ, I. (1996). **Visión histórica y prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina**. Editorial Colson. Venezuela.
- COVARRUBIAS, G. (2000). El rol de la educación a distancia (en Línea) <http://contexto-educativo.com.ar/2000/10/nota>.
- ENGELHARDT, M. (2004). **Pedagógico Estudios a distancia: Utopías siglo XXI**. Ponencias. UPEL. Venezuela.
- FAINHOLC, B. (1999). **La Educación a Distancia de la teoría a la práctica**. Ariel Educación-España.
- KEEGAN, E. (1993). "Las Ventajas Competitivas de las Universidades de enseñanza a distancia". **Aprendizaje Abierto**. Vol. 9 N 8 ordm 2.
- HOLMBERG, B. (1985). **Educación a Distancia, Situación y Perspectiva**. Editorial Kapeluz-Argentina.
- GARCIA, L. (2001). **La educación a distancia: de la teoría a la práctica**. Primera edición Barcelona – España Ariel SA
- GARCIA, M. (2004). **Educación a Distancia: caracterización y Ampliaciones**. EDILUZ.
- MENDIZABAL, V. (2007). [Http://www.monografias.com trabajos 67/ educación –distancia/educación distancia.Shtml](http://www.monografias.com/trabajos67/educacion-distancia/educacion-distancia.Shtml).
- OLIVAR, R. (2005). "Del proceso industrial al proceso virtual de la educación a distancia". **Revista Venezolana de investigación educativa entre temas**. Año 2 No. 3 enero- julio UPEL.
- PONCE, F. (2007). **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Su influencia en el nivel inicial de Educación**. Trabajo Especial de Grado, Universidad Nacional Abierta-Venezuela.
- RAMOS, Z. (2001). **Curso Introductorio a la educación a Distancia**. UNA Mimeografiado.
- RIVERO, V. (2008). "Las tecnologías de la información, la comunicación y la investigación cualitativa". **Revista Encuentro Educativo**. LUZ. Vol. 15 N 1 enero-abril.
- RUIZ CORBELLA (1999) (en línea). RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Volumen 2 No 1, Junio 1999. [Http://www.utpl.edu.ec/ried](http://www.utpl.edu.ec/ried).

Encuentro Educativo
Vol. 18(2) Mayo-Agosto 2011: 319 - 331

SALINA, J. (2002). Telemática y Educación: Expectativas y Desafíos, 1era Edición. [HTTP://www.uel.es/defundamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-salina.htm](http://www.uel.es/defundamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-salina.htm).

UNESCO (1998). Conferencia mundial sobre educación superior del siglo XXI. Visión, acción y marco de acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la educación superior. [Http://www.documentounesco.com](http://www.documentounesco.com)