

Omnia Año 30, No. 2 (julio-diciembre, 2024) pp. 229-237
Universidad del Zulia. e-ISSN: 2477-9474
Depósito legal ppi201502ZU4664

Herramientas didácticas virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Experimental del Magisterio Samuel Robinson en el estado Zulia

*Julio Prieto Gutiérrez** y *Vianny Valera García***

Resumen

La nueva generación de Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) constituyen una herramienta de aprendizaje, permitiendo el desarrollo integral del conocimiento y dando oportunidad a la investigación a través de las diferentes redes, permitiendo también el acceso fácil y de manera didáctica, y la interacción entre docente y estudiante. Objetivo: Determinar si las herramientas didácticas virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson en el Estado Zulia. Método: Estudio descriptivo, cuya población estuvo conformada por 120 estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson en el Zulia, a quienes se les aplicó un instrumento tipo encuesta, las cuales fueron analizadas utilizando un método cualitativo-cuantitativo. Resultado: El 47% de los estudiantes coinciden con que las herramientas didácticas virtuales favorecen el aprendizaje, siendo WhatsApp la herramienta más utilizada (43%). Conclusión: Enseñar a los estudiantes y docentes a utilizar las tecnologías de información y comunicación (TIC), no ha sido de mayor importancia para la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Venezolano, a pesar de que estamos inmersos en las redes virtuales. Mejorar la educación a través de las herramientas de aprendizajes debe ser el compromiso primordial.

Palabras clave: Herramientas didácticas, aprendizaje, estudiantes.

* Neurocirujano – Universidad del Zulia –Hospital General del Sur – Maracaibo, Edo. Zulia. Venezuela. Correo: julioprieto1213@gmail.com.

** Cirujano General. Fellow Cirugía Hepato Biliar y Pancreática – Universidad del Zulia – Hospital General de Cabimas – Cabimas, Edo. Zulia. Venezuela. Correo: vianny-valera@gmail.com. ORCID: 0000-0002-4248-1549

Recibido: 22/07/24 • **Aceptado:** 23/11/24

Teaching tools virtual learning in students of the Samuel Robinson experimental university of teaching in Zulia State

Abstract

The new generation of Information and Communication Technologies (ICT) constitute a learning tool, allowing the integral development of knowledge and giving opportunity to research through the different networks, also allowing easy access and in a didactic way, and the interaction between teacher and student. Objective: to determine if the virtual didactic tools favor the learning of postgraduate students of the Samuel Robinson National Experimental University of Teaching in Zulia State. Method: Descriptive study, whose population consisted of 120 postgraduate students from the Samuel Robinson National Experimental Teaching University in Zulia, to whom a survey-type instrument was applied, which were analyzed using a qualitative-quantitative method. Result: 47% of students agree that virtual teaching tools favor learning, with WhatsApp being the most used tool (43%). Conclusion: Teaching students and teachers to use information and communication technologies (ICT) has not been of greater importance for the National Experimental University of Venezuelan Teachers, despite the fact that we are immersed in virtual networks. Improving education through learning tools must be the primary commitment.

Keywords: Didactic tools, learning, students.

Introducción

La nueva generación de Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) constituyen una herramienta de aprendizaje, permitiendo el desarrollo integral del conocimiento y dando oportunidad a la investigación a través de las diferentes redes, permitiendo también el acceso fácil y de manera didáctica, y la interacción entre docente y estudiante.

Estas nuevas herramientas virtuales (TIC) han sido la plataforma más utilizada en la actualidad. Permiten debatir, intercambiar ideas y ofrecen una solución en tiempos difíciles, ya que ahorra tiempo y gasto económico.

Según la UNESCO (2019), La educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías hacia el desarrollo de tecnologías alternativas para el aprendizaje de estudiantes de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de la docencia y tiempo disponible. Es por ello por lo que debemos reforzar los conocimientos técnicos utilizando la combinación de la tecnología con las clases presenciales.

Según el informe realizado por Cursi La roca de la universidad Metropolitana enero de 2003 y auspiciado por el IESALC (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina) junto con la UNESCO indica que de 167 universidades y tecnológicos, sólo el 9,6% ha incorporado a la tecnología de información y la comunicación (TIC) como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Venezuela tenemos otra realidad, desde 2016 la falta de electricidad de manera regular y permanente trae como dificultad el poco uso de las plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje. Conformando un reto de cada uno el poder seguir adelante y hacer de su proceso de aprendizaje el mejor posible.

Por tal motivo, en la búsqueda de las bondades de las TIC como herramientas virtuales para el logro de un aprendizaje y educación de calidad, nace esta investigación, la cual tiene como objetivo determinar si las herramientas didácticas virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson en el Estado Zulia.

Metodología

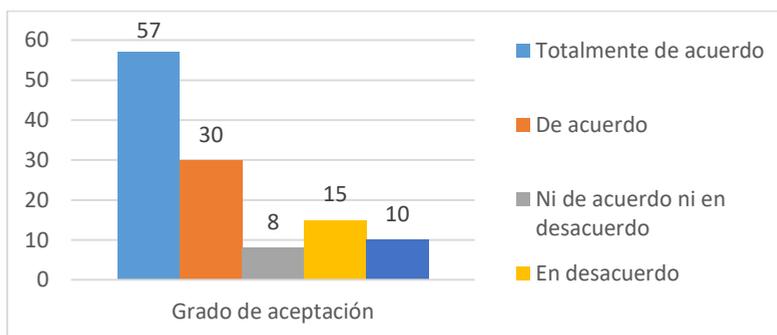
Se realizó un estudio descriptivo, cuya población estuvo conformada por 120 estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson en el Zulia, a quienes se les aplicó un instrumento tipo encuesta, las cuales fueron analizadas utilizando un método cualitativo-cuantitativo.

Resultados

De 120 estudiantes encuestados, 57 estudiantes (47%) están totalmente de acuerdo con que las herramientas didácticas virtuales favorecen el aprendizaje; 30 estudiantes (25%) están de acuerdo; 8 estudiantes (6,66%)

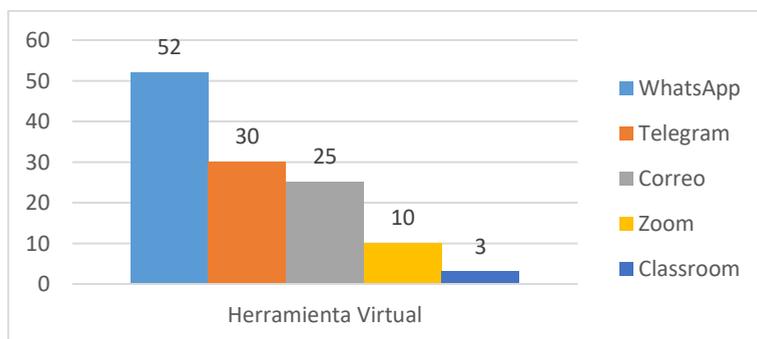
están ni de acuerdo ni en desacuerdo; 15 estudiantes (12,5%) están en desacuerdo; y 10 estudiantes (8,33%) están totalmente en desacuerdo (Gráfico 1).

Gráfico 1: Aceptación de que las herramientas didácticas virtuales favorecen el aprendizaje



En cuanto a las herramientas virtuales utilizadas, 52 estudiantes (43%) consideran WhatsApp como una plataforma eficiente de aprendizaje; 30 estudiantes (25%) consideran Telegram; 25 estudiantes (20%) consideran el correo electrónico; 10 estudiantes (8,33%) consideran zoom; y finalmente, 3 estudiantes (2,5%) consideran Classroom como una plataforma de aprendizaje (Gráfico 2).

Gráfico 2: Herramienta virtual de preferencia



Discusión

Las Herramientas Virtuales para el aprendizaje son partes de la vida cotidiana de cada persona, son utilizadas diariamente a nivel social a través de las redes y en lo educativo permite la interacción entre el docente y el estudiante, y forma parte de la planificación diaria de un docente. Martin (citada por Moll, 1990), describe el uso de la tecnología audio visual como mediadora entre lo cotidiano y lo científico al ser incluida en un proceso de socialización que dé como resultado el pensamiento crítico.

La educación virtual ha demostrado afianzar conocimientos a través de las nuevas tecnologías, haciendo más fácil el acceso a los estudiantes a cualquier información. Sin embargo, en tiempos de pandemia, realmente no estaban preparados ni los docentes ni la mayoría de los estudiantes. Son muchos los docentes que aprovechan las TIC ya que ven en ellas una oportunidad de facilitar el trabajo, pero otros consideran que dejan todo el rol de la enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

Con el tiempo se va observando que las TIC simplemente son herramientas que promueven espacio para el aprendizaje. Sin embargo, la educación en línea, aunque tiene sus aspectos positivos (Sánchez y Alvarenga, 2015), está llena de obstáculos y desafíos, especialmente en Venezuela, donde no solo está limitado el recurso físico de la infraestructura, sino también la posibilidad de acceso al internet. Y, a pesar de lo antes expuesto, se puede evidenciar que, en nuestro trabajo, el 47% de los estudiantes están de acuerdo con que las herramientas didácticas virtuales favorecen el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

En un estudio realizado por Ramírez y Salcedo (2015), en la cual se analizaron los datos del ranking Scimago sobre la productividad de artículos científicos en Venezuela se constató que hubo un incremento en ese rubro para el año 2001, gracias a los incentivos derivados de programas gubernamentales como el PPI (Programa de Promoción al Investigador) y la aplicación de la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología aprobada en el 2005, donde gracias a esta ley las empresas aportaban entre 0,5 y 2,0% del ingreso bruto anual para financiar proyectos de investigación.

Ante esta situación urge implementar nuevas herramientas. Que permitiera a los docentes seguir adelante junto con los estudiantes. La fundación instituto universidad virtual Simón Rodríguez desde el 29 de Octubre de 1996, fue creada con el propósito de realizar acciones que conduzcan y faciliten el desarrollo de programas innovadores en el campo educativo de impacto social y económico, orientados a impulsar el mejoramiento de la calidad de

enseñanza y a la incorporación de la tecnología como herramienta de apoyo al aprendizaje, tal es el caso de la nueva universidad Experimental Nacional del Magisterio venezolano llamada Samuel Robinson, lugar donde llevo a cabo la investigación.

De Corte, E. (1990), ``Aprender en la escuela con las nuevas tecnologías de la información: Perspectivas desde la psicología del aprendizaje`` Las nuevas tecnologías no son en sí misma un vehículo para la adquisición de conocimientos si no que están integrados en un contexto de enseñanza-aprendizaje.

Malhotra y Kumar (2013:7), definen el aprendizaje como ``Un cambio en el comportamiento, que se demuestra cuando la personas implementan habilidades o practicas derivadas de la educación``, además la educación se puede transformar incorporando las tecnologías en las aulas, y usarlas en todo su potencial con la ayuda de las herramientas digitales. Este tipo de aprendizaje permite la interacción grupal y el desenvolvimiento de cada estudiante a medida que vaya integrándose al mundo virtual. Entrar al mundo virtual con buena formación académica en el uso de las TIC se hace necesario para plantear nuevos conocimientos y que haya una motivación donde todos participen. Actualmente existen diversas herramientas virtuales para el aprendizaje, sin embargo, las más destacadas, tanto por su accesibilidad como por su facilidad de uso y eficacia, son:

Página Web: Es una unidad básica de información y comunicación, el objetivo de esta página es indagar información y comunicación del actual proceso de desarrollo tecnológico como necesidad de estudios. También permite la recuperación de información. Según Jaime Alonso (2018).

Foro Chat: Según la modalidad de aprendizaje es una agrupación de personas que se reúnen para hablar de algún tema o actividad. Brito (2004), es un medio que se puede discutir a distancia y permite la interacción y el intercambio de conocimiento. Usualmente se utiliza la plataforma de WhatsApp para su desarrollo, la cual fue la herramienta con mayor aceptación en nuestro estudio, principalmente por el mejor acceso a través de los teléfonos inteligentes.

Correo electrónico (e-mail): Es un servicio en línea que nos permite enviar y recibir mensajes a través de un servicio de red a múltiples destinatarios, para ello solo necesitamos un dispositivo con acceso al internet, el cual debe favorecer la descarga de archivos, por tal razón, y debido a las deficiencias en el suministro de internet, no es una opción muy popular y tomada en cuenta por los estudiantes.

Telegram: Es un servicio de mensajería instantánea que permite enviar mensajes, fotos, videos, y archivos (doc., zip, mp3, entre otros), también permite crear grupos de hasta 200.000 personas o canales para hacer difusiones a audiencias ilimitadas. Esta plataforma ha sido bien aceptada por los estudiantes de postgrado, ocupando el 2do lugar de preferencia en nuestro estudio.

Zoom: Es una plataforma online de “web conference” que permite realizar video llamadas en alta definición, con la funcionalidad de compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos y poder acceder a cualquier lugar ya que está disponible para dispositivos móviles. Es una de las más destacadas para clases online para estudiantes en la actualidad, pese a que sólo el 8,33% de nuestros encuestados la eligió, esto debido a las fallas de conexión que los desconectan de las clases.

Google Classroom: Es una plataforma diseñada para compartir Información y crear tareas sin necesidad de utilizar documentos en papel. Es una de las tecnologías que permite conectarse con los estudiantes de manera fácil y ordenada. Sin embargo, los estudiantes refieren que se les dificulta la conectividad con esta plataforma, por lo cual en nuestro estudio, fue la herramienta menos usada.

Conclusión

Enseñar a los estudiantes y docentes a utilizar las tecnologías de información y comunicación (TIC), no ha sido de mayor importancia para la Universidad Nacional Experimental del Magisterio Venezolano, a pesar de que estamos inmersos en las redes virtuales y cada día se busca mejorar y avanzar en el aprendizaje por vía virtual. Mejorar la educación a través de las herramientas de aprendizajes debe ser el compromiso primordial, por lo cual debemos de mantener esa comunicación con nuestros educandos, creando espacios creativos, aulas virtuales dotadas y crear debates en las diferentes temáticas de cada asignatura, para así poder responder a las necesidades del proceso enseñanza aprendizaje.

Recomendaciones

- Dotar de herramientas tecnológicas (TIC), tanto al docente como al estudiante.

- Crear espacios atractivos en cada institución educativa con las TIC.
- Formar en el manejo y uso de las tecnologías de información y comunicación a docentes para que estos a su vez la utilicen como herramientas de aprendizajes y enseñen a los estudiantes,

Referencias bibliográficas

- Alonso, Jaime (2008). El sitio web como unidad básica de información y comunicación. Aproximación teórica: definición y elementos constitutivos. **IC Revista Científica de Información y Comunicación**, 5, 226-247.
- Bello, Rafael (2005). **Educación virtual: aulas sin paredes**. Recuperado el 1ero de noviembre, 2008 <http://www.educar.org/articulos/educacion-virtual.asp>.
- Boneu, Josep (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. **Rev. U. Soc. Conocimiento**, 4, 36.
- Brito Rondón, Viviana (2004). El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo. **Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa**, (17), 3.
- De Corte, Erik (1990). **Aprender en la escuela con las nuevas tecnologías de la información: perspectivas desde la psicología del aprendizaje y de la instrucción**. Comunicación, lenguaje y educación, 2(6), 93-112.
- La Rocca, Renata y Almenara, Julio (2013). **Usos del e-learning en la Universidad Metropolitana: estado de la situación y análisis de buenas prácticas**. In Anales de la Universidad Metropolitana (Vol. 13, No. 2, pp. 39-64). Universidad Metropolitana.
- Loaiza, Roger (2002). Facilitación y capacitación virtual en América Latina. **Revista Quaderns Digitals**, 28(85), 154.
- Malhotra, S., y Goyal, Anil (2013). **Role of online education in modern education system**. International Journal of Research in Management & IT, 1(1), 6-20.
- Moll, Luis (1990). **Vygotsky y la Educación**. Buenos Aires: Aique.

- Ramírez, Tulio y Salcedo, Audy (2015). **La visibilidad de la universidad venezolana según datos del ranking Scimago 2015**. *El Anuario Ininco/Investigaciones de la Comunicación*, 27, 253-277. Anuario ININCO (27). 253-81
- Salgado García, Edgar (2015). **La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado** (Doctoral dissertation, Universidad Católica de Costa Rica).
- Sánchez, L. Alvarenga, S. (2015). **La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación**. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- UNESCO (2019). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. **Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)**, 9(2), 97-113. Recuperado a partir de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171> São Bernardo do Campo: UNESCO – UMEESP.