

Omnia Año 31, No. 1 (enero-junio, 2025) pp. 292 - 309
Universidad del Zulia. e-ISSN: 2477-9474
Depósito legal ppi201502ZU4664

Investigación cualitativa una alternativa para la aplicación del método fenomenológico – hermenéutico en las ciencias humanas

Daniela Carrion*, Lucilo Fonseca** y Luisana Sira***

Resumen

El presente artículo tiene como propósito analizar la investigación Cualitativa y el método fenomenológico - hermenéutico en los aspectos de definiciones conceptuales, características y su aplicación en las ciencias humanas. La investigación cualitativa se concibe como una actividad de orden científico orientada al estudio, descripción y análisis de fenómenos sociales, desde una visión vinculante entre el sujeto-objeto (investigador- participante) con una interacción directa, donde la información o datos son tomados directamente de los informantes, los cuales son procesados de forma descriptiva y cualitativa. Destacando entre sus características: la flexibilidad, la profundidad, la riqueza de datos, la interpretación, la subjetividad, es cíclica, busca la descripción de los fenómenos sociales, cuenta con un diseño flexible en constante construcción. El método fenomenológico - hermenéutico plantea el análisis, interpretación profunda de los fenómenos centrada en las vivencias del ser humano y su relación con el mundo. Se llegó a la conclusión que la investigación de carácter cualitativo genera un conocimiento verdadero sustentado en las experiencias vividas y en sus significados en un contexto determinado.

Palabras claves: Investigación cualitativa, método fenomenológico-hermenéutico, ciencias humanas.

* Magíster Scientiarum en Educación Mención Gerencia de Organizaciones Educativas. Lcda en Educación Preescolar. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Maracaibo, Edo-Zulia. Correo:benditadan123@gmail.com. ORCID ID: 0009-0005-8011-3324.

** Magíster Scientiarum en Educación Mención Gerencia de Organizaciones Educativas. Ldo en Educación mención Ciencias Sociales. “Honores Cum Laude”. Universidad del Zulia. Maracaibo, Edo-Zulia. Correo:luciloluz32@gmail.com.

*** Magíster Scientiarum en Educación Mención Gerencia de Organizaciones Educativas Lda en Ciencias y Tecnología de la Educación. Universidad del Zulia. Maracaibo, Edo-Zulia. Correo:luisanasira24@gmail.com. ORCID ID: 0009-0000-0844-1984.

Recibido: 21/02/25

• **Aceptado:** 14/05/25

Qualitative research an alternative for the application of the phenomenological-hermeneutic method in the human sciences

Abstract

The purpose of this essay is to analyze qualitative research and the phenomenological-hermeneutic method in the aspects of conceptual definitions, characteristics and their application in the human sciences. Qualitative research is conceived as a scientific activity aimed at the study, description and analysis of social phenomena, from a binding vision between the subject-object (researcher-participant) with a direct interaction, where the information or data is taken directly from the informants, which are processed in a descriptive and qualitative way. Highlighting among its characteristics: flexibility, depth, richness of data, interpretation, subjectivity, it is cyclical, it seeks the description of social phenomena, it has a flexible design in constant construction. The phenomenological - hermeneutic method proposes the analysis and deep interpretation of phenomena focused on the experiences of human beings and their relationship with the world. To carry out this research study, a documentary review of various definitions and positions made by the authors was carried out. The conclusion was reached that qualitative research generates true knowledge based on lived experiences and their meanings in a given context.

Keywords: Qualitative research, method, phenomenology, hermeneutics.

Introducción

El presente artículo se refiere a la investigación cualitativa la cual se centra en comprender y explorar fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva subjetiva. A diferencia de la investigación cuantitativa, que se enfoca en la recopilación y análisis de datos numéricos, la investigación cualitativa se orienta en la comprensión profunda de las experiencias, percepciones y significados de las personas, la cual ha ganado reconocimiento en las ciencias humanas como un paradigma valioso para comprender la complejidad de los fenómenos sociales y humanos.

Este artículo, tiene como propósito analizar la investigación cualitativa y la aplicación del método fenomenológico-hermenéutico en las ciencias humanas para esto se realizó una revisión de bibliografía con lectura de textos,

trabajos e investigaciones previas, que permitió el desarrollo y descripción de los siguientes aspectos relacionados con el tema de la Investigación cualitativa. Una alternativa para la aplicación del método fenomenológico-hermenéutico en las ciencias humanas, los cuales son: definiciones, características, y principales métodos de aplicación en las ciencias humanas como el fenomenológico-hermenéutico.

Siguiendo con esta línea de ideas se sabe que la hermenéutica y la fenomenología se sustentan en el hecho de comprender e interpretar una realidad. Para el autor Amaya, et al (2020), expresan que la fenomenología se fundamenta en la experiencia del sujeto, en su práctica de vida ya que lo elemental es llegar a la comprensión del fenómeno; por otro lado, al iniciar este proceso investigativo primero se plantea un fenómeno (hecho). En ese sentido, teniendo identificado el fenómeno (hecho – problema) se realiza la recopilación de datos de los sujetos en función de lo que han experimentado vivencialmente; posteriormente se procede a realizar procedimientos descriptivos sobre la experiencia de los sujetos de estudio, cabe señalar que es importante la opinión de cada sujeto; porque a partir del diálogo de cada uno de ellos se obtendrán los resultados más significativos de la investigación.

Desarrollo

Conceptualización de la investigación cualitativa

Para profundizar sobre la definición de la investigación cualitativa, es necesario hacer mención sobre lo planteado por Aristóteles siglo IV a. C, quien defendía desde una perspectiva pre-cualitativa, una metodología de aproximación a la naturaleza empírica, directa, analógica y sensible que respetara sus procesos y descubriera su movimiento, considerando como principio la observación, la explicación científica es considerada como una progresión o camino inductivo, donde la causa de un fenómeno tiene cuatro aspectos: la causa formal, la causa material, la causa eficiente, la causa final. Cabe destacar que algunos aspectos filosóficos de este planteamiento se mantienen en la actualidad.

Según Denzin y Lincoln (2011), destaca que este tipo de investigación se basa en la interpretación de fenómenos sociales, culturales y humanos, con el objetivo de comprender la complejidad de las experiencias humanas. Se enfatiza en capturar la realidad tal como es percibida por los participantes, lo que sugiere un enfoque centrado en la subjetividad y la perspectiva de los individuos involucrados en el estudio. Se puede afirmar que se presenta como un

proceso de indagación que busca comprender y dar voz a las experiencias y percepciones de las personas.

Para Creswell (2013), la investigación cualitativa se centra en comprender e interpretar los significados que las personas atribuyen a sus experiencias, lo que sugiere un interés en la subjetividad y la construcción de significados. Además, se mencionan métodos específicos utilizados en la investigación cualitativa, como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, que se utilizan para obtener una comprensión profunda de los fenómenos estudiados. Es decir, la investigación cualitativa, se presenta como un enfoque exploratorio que busca capturar la riqueza y complejidad de las experiencias humanas a través de métodos de recolección de datos que permiten una comprensión profunda de los significados atribuidos por los participantes.

De acuerdo con Merriam (2009), enfatiza que este enfoque se caracteriza por ser reflexivo y sistemático, lo que sugiere que se valora la reflexión crítica y la planificación cuidadosa en el proceso de investigación. Además, se destaca que la investigación cualitativa se centra en comprender la complejidad de los contextos sociales y culturales, lo que implica un interés en la comprensión de las influencias culturales y sociales en los fenómenos estudiados. También se menciona que este enfoque busca capturar la diversidad de perspectivas y experiencias a través de la recolección y análisis de datos no numéricos, lo que indica una apertura a la multiplicidad de veces y la riqueza de las experiencias humanas. Se puede afirmar entonces que la investigación cualitativa, es un proceso como un proceso riguroso y reflexivo que busca comprender la complejidad cultural y social a través de la exploración de las perspectivas y experiencias de los participantes.

Se puede afirmar que la investigación cualitativa es un enfoque de investigación que se centra en comprender y explorar fenómenos sociales, culturales y humanos a través de la observación detallada, la recopilación de datos en forma de palabras, imágenes o sonidos, y el análisis en profundidad de estos datos para identificar patrones, temas y significados subyacentes. Este enfoque busca capturar la complejidad y la riqueza de las experiencias humanas y suele utilizar métodos como la observación participante, las entrevistas en profundidad, el análisis de contenido y la teoría fundamentada para obtener una comprensión profunda de los fenómenos estudiados.

En las definiciones presentadas anteriormente se destaca como proceso un dinámico que busca la construcción continua del conocimiento científico desde la relación sujeto-objeto (investigador- participante) con una interacción social, destacando la importancia del lenguaje y la dialéctica como

elemento fundamental, planteando de esta forma un vínculo directo entre los actores involucrados en el fenómeno abordado, donde todas las informaciones o datos son aportados directamente por los informantes y recogidos por el investigador. Asimismo, su diseño no parte de esquemas pre-establecidos sino que está en constante construcción generando nuevas teorías, soportado en métodos flexibles y emergentes que implican un acercamiento a las realidades sociales, cuya aplicabilidad se extiende en las ciencias humanas destacándose los ámbitos de educación, salud, psicología, medicina, sociología, entre otras.

La investigación cualitativa se basa en un replanteamiento de la relación sujeto- objeto, la integración dialéctica sujeto- objeto, es el principio articulado del camino epistemológico. Por ello es importante considerar cuatro condiciones básicas al momento de recoger los datos cualitativos, tales como:

- Los investigadores se deben acercar más a los participantes, situación o fenómeno, ya que esto le permitirá analizar e interpretar con profundidad, sin perder detalle de lo que sucede y su significado.
- Asimismo, los investigadores deben relatar fielmente la información o dato obtenido de los participantes, hechos, situaciones, aportes, opiniones y sentimientos.
- Los datos son de naturaleza descriptiva.
- Los datos o informaciones provienen de manera directa de los participantes como producto de las interacciones en el contexto.

Cabe destacar las características fundamentales de un investigador dentro del paradigma cualitativo, es una persona que demuestra un compromiso con la investigación científica, que posee un cúmulo de saberes y conocimientos, con interés a la búsqueda de conocimiento, con una capacidad investigadora, con capacidad reflexiva, coherente, claridad, visión del conocimiento global.

Características de la investigación cualitativa

Enfoque inductivo: La investigación cualitativa tiende a utilizar un enfoque inductivo, lo que significa que los temas, patrones y teorías emergen a medida que se recopilan y analizan los datos (Taylor y Bogdán, 1994).

Comprensión profunda: Este enfoque busca comprender en detalle la complejidad de los fenómenos estudiados, centrándose en las experiencias, perspectivas y significados que las personas otorgan a sus vidas (Creswell, 2013).

Flexibilidad: La investigación cualitativa es flexible y adaptable, lo que permite ajustar el enfoque y las preguntas de investigación a medida que se avanza en el estudio (Denzin y Lincoln, 2011).

Datos no numéricos: Se basa en la recolección y análisis de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones, documentos y artefactos culturales, con el objetivo de capturar la riqueza y la profundidad de las experiencias humanas (Merriam, 2009).

Contextualización: La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos en su contexto social, cultural y situacional, reconociendo la influencia de estos factores en las experiencias y perspectivas de las personas (Denzin y Lincoln, 2011).

Se puede afirmar entonces que la Investigación cualitativa se caracteriza por:

- Conocer los hechos o las acciones de las personas
- El investigador es actor de su propia vida.
- No parte de un diseño preestablecido como la investigación cuantitativa.
- Se caracteriza por ser inductiva, abierta, flexible, cíclico, emergente y holística.
- Es capaz de adaptarse y evolucionar a medida que va generando conocimiento.

Método fenomenológico - hermenéutico

El término fenomenología deriva del griego *φαινόμενον*, *phainómenon* ("lo que aparece") y *λόγος*, *lógos* ("estudio"). La fenomenología como método fue fundado por el filósofo y matemático alemán Edmund Husserl (1859-1938), además la línea del pensamiento filosófico con vigencia en la actualidad. El aspecto de la ideática refiere el uso de la intuición reflexiva para describir y clarificar tal como es vivida y que constituye la conciencia.

El método fenomenológico - hermenéutico es considerado una tradición cualitativa de la investigación cualitativa que busca comprender la experiencia humana a través de la interpretación de los fenómenos tal como son experimentados por las personas. Este método se basa en la idea de que la realidad se construye a través de la interacción entre el sujeto y el mundo, y busca

desentrañar los significados subyacentes a dicha interacción. Para ello, se utilizan técnicas de análisis que permiten explorar en profundidad la experiencia vivida por los individuos, con el objetivo de revelar los patrones y significados que subyacen en ella.

El método se ubica en el paradigma cualitativo, interpretativo. Está presente en la filosofía, cuyo principio fue a finales del siglo XIX algunos de los principales exponentes son:

Edmund Husserl (1859-1938)

Fue un filósofo y matemático alemán, fundador del método fenomenológico, implementó la fenomenología como un enfoque filosófico para estudiar la conciencia y la experiencia vivida.

Husserl (1988), sostiene que el mundo solo tiene significado y valor a través de nuestras propias experiencias y pensamientos. Para él, nuestra vida y todas nuestras acciones se desarrollan en un mundo que solo existe en relación con nuestra conciencia. No podemos vivir ni actuar en un mundo que no tenga sentido para nosotros; es decir, nuestra percepción y comprensión son lo que dan forma a nuestra realidad.

Martin Heidegger (1889-1976)

Fue un filósofo alemán, estudiante de Edmund Husserl, su indiscutible premisa dentro de la filosofía continental se ha visto marcada siempre por la polémica. Desarrollo su propia teoría ontológica en su obra “Ser y tiempo”, a partir de la crítica a su maestro.

Emmanuel Levinas (1905- 1996)

Filósofo lituano de origen judío, naturalizado francés en 1930. Realizó sus primeros estudios de filosofía en Estrasburgo. En 1928 se trasladó a Friburgo, donde descubrió la fenomenología de Husserl y el pensamiento de Heidegger.

Hans-Georg Gadamer (1990- 2002)

Filósofo alemán, se licenció con una tesis doctoral en filosofía que dirigió Martin Heidegger en Friburgo (1922). Enseñó luego estética y ética en su ciudad natal (1933), en Kiel (1934-1935) y de nuevo en Marburgo, donde fue nombrado profesor extraordinario (1937).

Cabe destacar que el método fenomenológico – hermenéutico, toma como elementos importantes el tiempo, lo histórico, el uso del lenguaje, comprensión del discurso y la interpretación. El cual es aplicado tanto en las ciencias sociales y humanas como en las ciencias de la salud, tiene hoy en día una gran difusión en su aplicación para la investigación científica, destacando que a medida que transcurre el tiempo acumula más seguidores en las áreas científicas y del conocimiento.

En otro orden de ideas la palabra hermenéutica proviene del verbo “hermeneuein” que significa interpretar, es una disciplina moderna con origen en los siglos XVIII-XIX, Wilhelm Dilthey propone a la hermenéutica como metodología de las ciencias sociales, que permite establecer el significado de las cosas que se encuentra en la conciencia de las personas por medio de las palabras.

Dilthey (citado por Martínez, 2014), indica que la hermenéutica como proceso permite revelar los significados de las cosas que se encuentran en la conciencia de las personas por medio de las palabras. Postula que todo texto escrito, actitudes, acciones y todo tipo de expresión del hombre nos llevan a describir e interpretar los significados en el contexto real donde ocurre el fenómeno.

El método fenomenológico-hermenéutico parte de una concepción ontológica centrada en el marco histórico-social, cultural, por lo cual toda acción humana manifestada en la comunicación oral o escrita responde a la esencia del contexto, junto a Dilthey, Heidegger (1962), Ricouer (1981), Gadamer (1990), entre otros, hicieron grandes aportes a la fenomenología-hermenéutica enriqueciendo el método.

Cabe destacar que el método fenomenológico – hermenéutico, toma como elementos importantes el tiempo, lo histórico, el uso del lenguaje, comprensión del discurso y la interpretación. El cual es aplicado tanto en las ciencias sociales y humanas como en las ciencias de la salud, tiene hoy en día una gran difusión en su aplicación para la investigación científica, destacando que a medida que transcurre el tiempo acumula más seguidores en las áreas científicas y del conocimiento.

Características del método fenomenológico-hermenéutico

Enfoque en la experiencia vivida:

Este método se centra en abarcar el inicio subjetivo vividos por los individuos, en donde busca explorar los significados y las interpretaciones que las personas atribuyen a sus experiencias.

Reflexividad y subjetividad

Reconoce el valor de la subjetividad del investigador y del participante en el desarrollo de la investigación. Se valora la reflexividad y la toma de conciencia de los sesgos y prejuicios del investigador, así como la influencia de la cultura y el contexto en la interpretación de los datos.

Combinación de fenomenología y hermenéutica

Incorpora los elementos de la fenomenología y la hermenéutica. La fenomenología se enfoca en el estudio de la conciencia y la experiencia vivida, mientras que la hermenéutica se centra en la interpretación y comprensión de los significados. La combinación de estos enfoques permite una comprensión más profunda de la experiencia humana.

Contextualización

Se presta especial interés al contexto en el que se desarrollan las experiencias. Se considera que el contexto influye en la interpretación y comprensión de los fenómenos estudiados.

Diálogo e interacción

Impulsa el diálogo e interacción entre el investigador y los participantes. Se busca una comprensión más profunda a través del intercambio de perspectivas y significados.

Flexibilidad y adaptabilidad

Se adapta a diferentes contextos y situaciones de investigación. Se pue-

de utilizar en diversos campos, como la psicología, la sociología, la educación y la salud.

Es decir, el método fenomenológico-hermenéutico según Finol y Arrieta (2021):

- Describe el paradigma cualitativo interpretativo, que se centra en comprender la esencia de la experiencia compartida a través de las vivencias de diferentes individuos.
- Surge como una respuesta al enfoque radical en lo objetivable y a la predominancia del método científico en todas las ciencias.
- Reconoce la importancia de disciplinas como la pedagogía, psicología y sociología en su estudio.
- Busca encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad presentes en las vivencias humanas.
- Al combinar las ideas de Husserl y Dilthey, se desarrolla la fenomenología hermenéutica.
- Se utilizan términos como epojé, reducción fenomenológica eidética y trascendental, comprensión e interpretación para analizar fenómenos y generar temas, categorías y subcategorías.
- En su aplicación, se siguen tres fases: previa, descriptiva y reflexiva o interpretativa, donde el investigador sigue un diseño emergente y flexible para recopilar datos que luego se transcriben en matrices descriptivas.
- Este método fomenta la reflexión y la comprensión de las realidades educativas al considerar a los actores principales y sus experiencias personales.

Diseño fenomenológico

Según Franco Raffo y Finol de Franco (2022), mencionan a Moustaka (1994), que establece cuatro etapas a saber.

Preparación de la recolección de datos

- Formular la pregunta: definir los términos de la pregunta.
- Hacer una revisión de la literatura y determinar la naturaleza original del estudio.
- Desarrollar criterios para seleccionar a los participantes: establecer contacto, obtener consentimiento informado, asegurar la confidencialidad, acordar el lugar y tiempo de los encuentros, obtener los permisos para grabar y publicar.
- Desarrollar instrucciones y preguntas o temas guía necesarios para la entrevista de investigación fenomenológica.

Recolección de datos

- Participar en el proceso de epojé como una forma de crear una atmósfera y relación que permita la adecuada conducción de la entrevista.
- Precisar la pregunta.
- Conducir la entrevista de investigación cualitativa para obtener descripciones de la experiencia. Téngase en cuenta:
 - a. Entrevistas informales.
 - b. Preguntas abiertas.
 - c. Entrevistas guiadas por un tema.

Organizar, analizar y sintetizar los datos

Aquí el autor sugiere usar otros métodos, por ejemplo, el de van Kaam o el de Stevick-Colaizzi-Keen. Este punto consiste en desarrollar descripciones textuales y estructurales; componer descripciones textuales y estructurales; y realizar una síntesis de los significados y esencias textuales y estructurales de la vivencia.

Resumen, implicaciones y resultados

Resumir todo el estudio. Relacionar los hallazgos del estudio y dife-

renciarlos de lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con posibles investigaciones futuras y desarrollar un bosquejo de un estudio posterior. Relacionar el estudio con los resultados personales. Relacionar el estudio con los resultados profesionales. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia. Comentarios finales: futuras direcciones y metas del investigador.

Validación de data

Intencionalidad

1. Nuevas experiencias con relación a la percepción, imaginación, conciencia y juicio.

Temporalidad

2. Línea del tiempo vivido, mi experiencia frente a ella.
3. Temas son: Pasado, Presente y Futuro.

Intersubjetividad

- Cómo se experimenta con otros, cómo incluyo a los demás.
- Mi relación con el otro, sincronía de mi experiencia con el mundo externo.

Aplicación del Método fenomenológico-hermenéutico

Según Ayala, Carabajo (2008), el método Fenomenológico – Hermenéutico se plantea a través de tres fases para su aplicación:

- 1- Descripción: en esta fase o etapa consiste en recoger la experiencia vivida tanto de manera directa como indirecta.
- 2- Interpretación: se lleva a cabo reflexiones sobre la experiencia vivida.
- 3- Descripción más interpretación: es esta tercera fase se plantea es

cribir y reflexionar acerca de la experiencia vivida mediante la elaboración del texto fenomenológico – hermenéutico, con una revisión de documentación fenomenológica.

Buendía, et al (1998), establece etapas del método fenomenológico

- Momento explorativo- descriptivo: reflexión del investigador.
- Plantear propósitos y supuestos: descripción del tema central, definición de las categorías.
- Momento interpretativo – estructural.: con integración dialéctica entre las categorías y las subcategorías, integradas a la teoría con una reducción fenomenológica transcendental.

Métodos de aplicación de la investigación cualitativa en las ciencias humanas

La investigación cualitativa se aplica en una amplia variedad de disciplinas de las ciencias humanas, incluyendo la sociología, la psicología, la antropología, la educación y la comunicación, entre otras. A continuación, analizaremos algunos de los métodos de aplicación de la investigación cualitativa en estas disciplinas, según diversos autores. En el campo de la sociología, Charmaz (2014), destaca la importancia de la construcción de teoría a través de la investigación cualitativa. Según Charmaz, la investigación cualitativa permite a los investigadores explorar y comprender la complejidad de los fenómenos sociales, contribuyendo a la construcción de teorías más ricas y contextualizadas.

En el campo de la psicología, Smith (2015), menciona la importancia de la empatía y la sensibilidad en la investigación cualitativa. Según Smith, los investigadores cualitativos deben ser capaces de ponerse en el lugar de los participantes y comprender sus experiencias desde su propia perspectiva, evitando la imposición de interpretaciones externas. En el campo de la antropología, Geertz (1973), destaca la importancia de la interpretación cultural en la investigación cualitativa. Según Geertz, los investigadores antropológicos deben ser capaces de comprender y contextualizar las prácticas y significados culturales de los participantes, contribuyendo a una comprensión más profunda de las sociedades humanas.

En el campo de la educación, Denzin y Lincoln (2011), explica la importancia de la reflexividad en la investigación cualitativa. Según Denzin y Lincoln, los investigadores educativos deben ser conscientes de sus propias perspectivas y prejuicios, y reflexionar sobre su papel en la construcción del conocimiento. En el campo de la comunicación, Krippendorff (2013), destaca la importancia de la interpretación simbólica en la investigación cualitativa.

Según Krippendorff, los investigadores de la comunicación deben ser capaces de interpretar y analizar los significados simbólicos de los mensajes y discursos, contribuyendo a una comprensión más profunda de la comunicación humana.

Tabla 1: ¿Qué es para usted violencia sexual?

INFORMANTE	DESCRIPCIÓN TEXTUAL	Tema Generado
Rect.1	"Todo maltrato que se dé a las personas"	Maltrato
Rect.2	"Acto de tipo sexual que afecta la intimidad, la parte íntima de otra persona sin su consentimiento. Puede ser: a) Desde acoso, sin necesidad de llegar a una violación precisamente b) Todo aquello que intimide, que vulnere la intimidad de otra persona"	Acto de tipo sexual que afecta la intimidad

Fuente: Franco Raffo (2021).

Tabla 2: Matriz de Reducción Fenomenológica Estructural

INFORMANTES	DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL	CATEGORIAS ESTRUCTURALES
Rect.1	"Todo maltrato que se dé a las personas "	Intencionalidad
Rect.2	"Acto de tipo sexual que afecta la intimidad, la parte íntima de otra persona sin su consentimiento. Puede ser: a) Desde acoso, sin necesidad de llegar a una violación precisamente b) Todo aquello que intimide, que vulnere la intimidad de otra persona"	Intencionalidad

Fuente: Franco Raffo (2021).

Metodología

La metodología es un aspecto fundamental e importante en cualquier proceso de investigación, ya que proporciona la estructura y los pasos necesarios para llevar a cabo un estudio de forma rigurosa y sistemática. A través de este proceso se plantean los métodos, rutas, técnicas que generan respuestas pertinentes a los propósitos planteados en el estudio.

Asimismo, señala Arias (2012), la metodología es la forma de cómo se realiza el estudio, para dar respuesta al problema planteado. En este orden de ideas se establece que en la metodología se debe establecer el tipo de investigación, diseño y técnicas a utilizar.

Por otro lado, el método para Ortiz (2015:24), “es una cadena de pasos (acciones) basadas en un aparato conceptual determinado y en reglas que permiten avanzar en el proceso de conocimiento”. Se puede destacar como un conjunto de reglas generales para la búsqueda del conocimiento científico, con respecto a este artículo de investigación, el método utilizado en este se refiere a la revisión bibliográfica de textos, libros, revistas entre otros, de autores expertos con aportes significativos a la temática del mismo.

Este artículo de investigación titulado investigación cualitativa. Una alternativa para la aplicación del Método fenomenológico- hermenéutico en las Ciencias Humanas, es de tipo documental, que se realizó a través de la revisión de documentos impresos y digitales, realizados por diversos autores a fines del tema del estudio. Para Arias (2012), la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de los datos secundarios; es decir obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales.

Por otra parte, cabe destacar que el diseño de la investigación es de carácter documental descriptivo. Según Bavaresco (2013:28), el diseño documental es la “que da inicio a casi todas las demás, por cuanto permite un conocimiento previo o bien el soporte documental o bibliográfico vinculante al tema objeto de estudio, conociéndose los antecedentes y quienes han escrito sobre el tema. La autora considera que esta investigación es la que permite desarrollar con más propiedad, las demás investigaciones”.

Conclusiones

Cabe señalar que todo investigador debe asumir un paradigma base en

función de su posición ontológica, axiológica, epistemológica y metodológica, a los fines de desarrollar procesos investigativos para la generación de conocimiento científico en las distintas áreas del saber, desde esta perspectiva se planteó el análisis de la investigación cualitativa y la descripción del método fenomenológico-hermenéutico considerado como métodos orientado a la comprensión e interpretación en las Ciencias humanas.

A partir de lo presentado en este artículo se considera que, en efecto, el método fenomenológico contribuye tanto al conocimiento de las realidades sociales como a la comprensión de las vivencias de los actores o participantes. Si bien se ha hecho un recorrido por los componentes filosóficos (o disciplinares) y metodológicos de la fenomenología, el camino es extenso y requiere mayor profundidad. Cabe destacar que hay suficientes evidencias de que la fenomenología es una propuesta iluminadora en la indagación en ciencias sociales y humanas.

En este último aspecto, el método fenomenológico puede servir como modo de indagar las realidades humanas, haciendo más comprensibles fenómenos cotidianos que se vuelven urgentes en las sociedades. Igualmente, tanto la conceptualización de la fenomenología como su aplicación en las ciencias humanas, permite que los investigadores se hagan cada vez más conscientes de su función, de modo que el proceso investigativo tenga en cuenta situaciones que se presentan en el mundo social que vivimos.

La investigación cualitativa es un paradigma de investigación que se centra en la comprensión profunda de los fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva subjetiva. A lo largo de este ensayo, hemos explorado las definiciones y métodos de aplicación de la investigación cualitativa en las ciencias humanas, analizando las contribuciones de diversos autores en el campo.

El método Fenomenológico-Hermenéutico, representa una alternativa valiosa para la aplicación en las ciencias humanas. Apoyados en las contribuciones de autores como Denzin, Lincoln, Smith, y entre otros, se destaca la importancia de este enfoque para la comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados en el ámbito de las ciencias humanas. Por lo tanto, se reconoce la relevancia y la contribución significativa de este enfoque en la generación de conocimiento en este campo de estudio.

En última instancia, la investigación cualitativa se caracteriza por ser interpretativa, inductiva y explorativa que busca comprender y explorar fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. A través de la aplicación de diversos métodos cualitativos, los investigadores pueden contribuir a

una comprensión más profunda y contextualizada de las experiencias, percepciones y significados de las personas en diversas disciplinas de las ciencias humanas.

Referencias bibliográficas

- Amaya Jimenez Laura Fernanda, Dávila González Juan Camilo, Jara Gozalez Heidy Vanessa, y Murcia Torre Laura Katherine (2020). **Método fenomenológico hermenéutico**. Claustro universitario. Universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634-30228/030ROJAS%20ok%20%281%29.pdf?sequence=1>.
- Arias, Fidas (2012). **El Proyecto de Investigación**. Editorial Episteme. 6^a edición. Caracas – Venezuela.
- Ayala Carabajo, Raquel (2008). **La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias**. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409–430. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España. Disponible Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>.
- Bavaresco de Prieto, Aura Marina (2013). **Proceso Metodológico en la Investigación (Cómo hacer un diseño de investigación)**. Sexta edición. Maracaibo-Zulia (Venezuela). Impreso en Imprenta Internacional, CA.
- Buendia Leonor, Colás Pilar y Hernández Buensanta (1998). **Métodos de Investigación en Psicopedagogía**. Editorial McGraw Hill. España.
- Charmaz, Kathy (2014). **Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis** (2nd ed.). London, England: SAGE.
- Creswell, John (2013). **Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches** (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Denzin Norman y Lincoln Yvonna (2011). **El campo de la investigación cualitativa**. Barcelona: Gedisa.
- Finol de Franco Mineira y Arrieta de Uzcátegui Xiomara (2021). **Métodos de investigación cualitativa: Un análisis documental**. Encuentro Educativo ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp199402ZU41 Vol. 28 (1) enero - junio 2021: 9-28.

- Franco Raffo Sandra y Finol de Franco Mineira (2022). **Aproximaciones teóricas prácticas para el abordaje de la investigación cualitativa**. Primera edición. Editorial: Casa Editora del Polo. Impreso en Ecuador.
- Krippendorff, Klaus (2013). **Content analysis an introduction to its methodology. Third edition**. Editorial Sage. Los Angeles, London, New Delhi, Singapone
- Martínez Miguélez, Miguel (2014). **El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades estereognósicas**. Primera edición .Barranquilla (Colombia): Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Merriam, Sharan (2009). **Qualitative research: A guide to design and implementation**. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Ortiz Ocaña, Alexander (2015). **Enfoques y métodos en la investigación en las ciencias humanas**. Ediciones de la U. Bogotá. Colombia.
- Smith, Jonathan. (2015) **Psicología cualitativa: una guía práctica de métodos de investigación**. Sage, Londres.
- Taylor Steven y Bogdan Robert (1994). **Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados**. Editorial Paidós. Barcelona-Buenos aires – México.