



RCS
Revista de Ciencias Sociales

Depósito legal ppi 201502ZU4662
Esta publicación científica en formato
digital es continuidad de la revista impresa
Depósito Legal: pp 197402ZU789
● ISSN: 1315-9518 ● ISSN-E: 2477-9431

Universidad del Zulia. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Vol. XXIX, No. 4 OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

Revista de Ciencias Sociales

Esta publicación científica en formato
digital es continuidad de la revista impresa
Depósito Legal: pp 197402ZU789
ISSN: 1315-9518

Inclusión y formación en competencias laborales para la comunidad sorda de la ciudad de Medellín, Colombia

Patiño-Toro, Orfa Nidia*
Hormechea-Tapia, Karen Cristina**
Fernández-Toro, Andrés Camilo***
Valencia-Arias, Alejandro****

Resumen

Las personas sordas o con discapacidad auditiva enfrentan exclusión social y ausencia de oportunidades laborales y académicas. El objetivo del artículo es explorar las necesidades de inclusión y formación en competencias laborales en la comunidad sorda de Medellín-Colombia. La metodología utilizada es cualitativa con alcance exploratorio-descriptivo; se aplicaron entrevistas semiestructuradas a profundidad. Se indagó sobre competencias académicas, personales, uso de Tecnologías de Información y Comunicación y aquellas propuestas por el Ministerio de Educación de Colombia. Los resultados muestran las múltiples competencias que poseen los sordos: Liderazgo, trabajo en equipo, uso de aplicaciones tecnológicas, pero requieren fortalecer inteligencia emocional, capacidad de asumir riesgos y habilidades comunicativas. También, demanda adaptación de recursos tecnológicos; reconocimiento de la sociedad del potencial de las personas sordas y generación de mejores oportunidades de formación e inserción en el mercado laboral.

Palabras clave: Comunidad sorda; competencias laborales; formación; inclusión; Lengua de Señas.

* Magíster en Gestión de la Innovación Tecnológica, Cooperación y Desarrollo Regional. Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín, Colombia. E-mail: orfapatio@itm.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8729-2138>

** Magíster en Ingeniería Administrativa. Ingeniera Industrial. Investigadora de la Facultad de Minas en la Universidad Nacional de Colombia, Medellín, Colombia. E-mail: kchormecheat@unal.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5669-9365>

*** Magíster en Tecnología Educativa. Director de la Fundación Enseñas, Medellín, Colombia. E-mail: afernandeztoro@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2381-2397>

**** Doctor en Ingeniería – Industria y Organizaciones. Máster en Ingeniería de Sistemas. Investigador Senior de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM), Medellín, Colombia. E-mail: jhoanyvalencia@itm.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9434-6923>

Inclusion and training in job skills for the deaf community in the city of Medellín, Colombia

Abstract

People who are deaf or hard of hearing face social exclusion and a lack of employment and academic opportunities. The objective of the article is to explore the needs for inclusion and training in labor skills in the deaf community of Medellín-Colombia. The methodology used is qualitative with an exploratory-descriptive scope; In-depth semi-structured interviews were applied. Academic and personal skills, use of Information and Communication Technologies and those proposed by the Ministry of Education of Colombia were inquired about. The results show the multiple competencies that deaf people possess leadership, teamwork, use of technological applications, but they require strengthening emotional intelligence, the ability to take risks, and communication skills. Also, it demands adaptation of technological resources, Recognition by society of the potential of deaf people and generation of better opportunities for training and insertion in the labor market.

Keywords: Deaf community; job skills; training; inclusion; Sign Language.

Introducción

La pérdida de audición es un problema global que afecta a una gran parte de la población, siendo más prevalente en países de ingresos bajos y medianos. Según la World Health Organization (WHO, 2023), aproximadamente el 5% de la población mundial (430 millones de personas) tiene pérdida de audición discapacitante. Es importante destacar que la sordera no solo afecta la capacidad de escuchar, sino también las habilidades de habla. Además, es necesario considerar la perspectiva socio antropológica de las personas sordas, quienes se identifican como miembros de una comunidad minoritaria con una forma de comunicación visual-gestual diferente a la de las personas oyentes (Snoddon y Murray, 2019).

En general, se observa un contraste entre el enfoque clínico y el enfoque

socioantropológico en relación con las personas sordas. Desde el enfoque clínico, el sordo es considerado como una persona “imperfecta” y la sordera como una “enfermedad”. Por el contrario, el enfoque socioantropológico, sostiene que el sordo es un miembro de una comunidad lingüística que ha sido históricamente marginada, con la subestimación de la lengua de señas y con las personas sordas siendo asimiladas al mundo de las personas oyentes. Desde esta perspectiva, el enfoque clínico busca la rehabilitación del sordo; mientras que, la perspectiva antropológica busca el reconocimiento de la lengua de señas y los derechos lingüísticos de las personas sordas (Esteban y Ramallo, 2019).

La comunidad sorda se caracteriza por compartir una cultura sólidamente arraigada en la lengua de señas, la cual posee una gramática única y notablemente diferente a las lenguas orales. Esta comunidad busca

fortalecer su identidad como personas sordas a través del reconocimiento y aceptación de sus diferencias (Rodríguez-Correa et al., 2023). En América Latina, se ha desarrollado un terreno propicio para el impulso de un conocimiento antropológico acerca de diversas culturas, incluyendo la cultura sorda. En este contexto político multicultural, se fomenta el enfoque de las reivindicaciones de la comunidad sorda desde la perspectiva de la diversidad en lugar de enfocarse en la discapacidad (Palma-García, 2022).

Las personas sordas o con discapacidad auditiva sufren exclusiones en diversos ámbitos debido a las dificultades de comunicación y desarrollo del lenguaje. En países en desarrollo, enfrentan obstáculos educativos y altas tasas de desempleo. La falta de tratamiento adecuado para las dificultades auditivas tiene un impacto negativo en la salud, la productividad y la integración social (World Health Organization, 2023). Además, en entornos posindustriales, la diversidad dentro de la comunidad sorda y su dependencia de la lengua de señas contribuyen a su exclusión social y desigualdad en oportunidades laborales y académicas. Aunque existen normas legales, las personas sordas en América Latina aún enfrentan desigualdades y carecen de políticas efectivas para mejorar su calidad de vida (Paz-Maldonado y Silva-Peña, 2020).

En relación con la inclusión laboral de personas sordas en Colombia, se observan diferencias regionales significativas. Las áreas con mayor empleo para personas sordas son Antioquia, Valle, Bogotá, Nariño y Santander, representando el 52% de la población laboralmente vinculada. En contraste, Vaupés, Vichada, Guainía, Amazonas y San Andrés, tienen menos personas sordas empleadas. La mayoría de las personas sordas activas laboralmente son hombres (51%), y el 80% carece de un contrato formal, lo que muestra altos niveles de informalidad e inestabilidad laboral.

Además, el 64% de las personas sordas requiere capacitación para mejorar su desempeño laboral (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019). Las empresas

suelen contratar a personas sordas para roles operativos, técnicos y tareas auxiliares, mientras que su participación en cargos profesionales es menor. Se destaca la necesidad de fortalecer la educación en niveles superiores y mejorar las limitaciones de comunicación en el entorno laboral, reconociendo las particularidades de las personas sordas y promoviendo su desarrollo continuo (Instituto Nacional para Sordos [INSOR], 2017).

A pesar de los esfuerzos realizados para mejorar la inclusión laboral de las personas sordas, persisten dificultades en su inserción debido a limitaciones lingüísticas y barreras sociales y culturales. La inclusión de personas con discapacidad, incluyendo a las personas sordas, se ha convertido en un tema relevante en diferentes contextos, especialmente en el ámbito educativo (Ochoa, Angulo y Aparicio, 2017; Granja, 2021; Delgado et al., 2022). Con base en dicha información, en este artículo se explora las necesidades de inclusión y formación en competencias laborales en la comunidad sorda de Medellín.

1. Cultura e identidad de la comunidad sorda

En la literatura, se pueden identificar dos enfoques diferentes para comprender la sordera: Uno, la ve como una condición clínica patológica; y el otro, la concibe como una identidad lingüística, cultural y social diferenciada (Mauldin y Fannon, 2021). El primer enfoque, enfatiza la discriminación al considerar la pérdida auditiva como una enfermedad; mientras que el segundo enfoque, reconoce la diferencia lingüística y la importancia de la Lengua de Señas en la cohesión e identidad de las personas sordas. La cultura sorda abarca a personas con discapacidad auditiva que se autoidentifican como parte de un grupo cultural único, con su propia lengua y tradiciones. Esta cultura fortalece la identidad y el sentido de pertenencia a una historia y lengua compartidas (Reagan, 2020).

Las lenguas de señas son lenguas naturales utilizadas por personas sordas, que

se diferencian de las lenguas orales al utilizar la comunicación viso-gestual. Estas lenguas tienen un valor significativo como símbolo de identidad y patrimonio cultural de las personas sordas, contribuyendo a su desarrollo lingüístico y cognitivo. Cada lengua de señas tiene una diversidad de gestos que varían en forma, movimiento, posición y expresión facial (Snoddon y Murray, 2019).

El acceso a la lengua de señas se reconoce como un derecho esencial para los estudiantes sordos, aunque su provisión en entornos educativos tradicionales plantea cada vez más desafíos. Se destaca la importancia de garantizar los derechos lingüísticos de las personas sordas y priorizar los derechos humanos, educativos y la autodeterminación en los sistemas de lenguaje de señas (Marzo, Rodríguez y Fresquet, 2022).

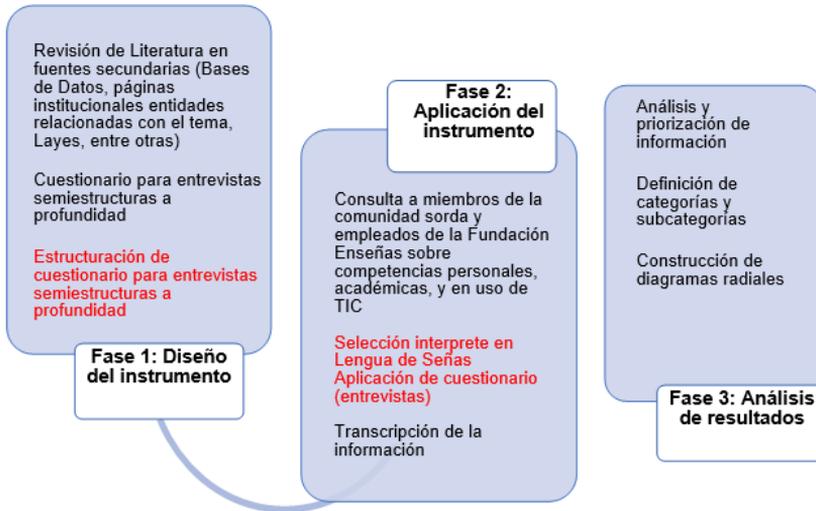
La lengua de señas, es una valiosa herramienta de aprendizaje y representa el legado cultural de las personas sordas, pero ha enfrentado discriminación y falta de reconocimiento. La pandemia del COVID-19 ha exacerbado las disparidades existentes y ha resaltado la vulnerabilidad de las personas sordas, especialmente en términos de habilidades digitales y oportunidades laborales (De Figueiredo y Ferreira, 2022). A pesar de contar con bases legales, se requieren acciones concretas para garantizar la inclusión social y la accesibilidad lingüística de las personas sordas. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), juegan un papel crucial en la promoción del aprendizaje autónomo

y el desarrollo de habilidades cognitivas en entornos educativos (Fernández y Miñarro, 2019; Morán et al., 2021).

La falta de oportunidades educativas y los obstáculos de comunicación dificultan el acceso de las personas sordas a empleos adecuados. La inclusión laboral y social de las personas con discapacidad, incluyendo a las personas sordas, requiere el compromiso y la conciencia de las autoridades, la sociedad en general y las instituciones académicas. Es fundamental promover la diversidad, garantizar la equidad y fomentar la inclusión para restablecer la dignidad de estos sectores excluidos (Lyner-Cleophas, Saunderson y Apollis, 2023).

2. Metodología

La investigación utiliza un enfoque cualitativo fenomenológico interpretativo para comprender los significados de las experiencias de la comunidad sorda de Medellín-Colombia, en sus contextos naturales. Se sigue un enfoque exploratorio-descriptivo y se utilizan entrevistas semiestructuradas en profundidad como método de recolección de datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La muestra es no probabilística intencional y los criterios de inclusión son ser una persona sorda o con discapacidad auditiva, residir en Medellín y utilizar la lengua de señas colombiana. El diseño metodológico se detalla en la Figura I.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Figura 1: Metodología propuesta para la investigación

2.1. Fase 1: Diseño del instrumento para recolectar la información

El diseño del instrumento utilizado para recopilar la información consistió en un cuestionario para las entrevistas semiestructuradas en profundidad. Este cuestionario evaluó las competencias que facilitan el acceso laboral de la comunidad sorda, con el objetivo de identificar necesidades de formación. Estas competencias fueron obtenidas a partir de la revisión de literatura previa, como se mencionó anteriormente, y buscan reflejar las creencias e ideas de los entrevistados.

El estudio utilizó un cuestionario en entrevistas semiestructuradas para evaluar las competencias que facilitan el acceso laboral de la comunidad sorda. Se exploró el nivel de formación académica, intereses vocacionales y razones de elección de carreras. También se indagó sobre las competencias adquiridas y las habilidades que desean fortalecer para encontrar empleo relacionado. Se examinaron

las competencias personales, intereses y habilidades, vinculándolas al acceso laboral. Se evaluaron las competencias en el uso de las TIC y se consideraron las competencias laborales propuestas por el Ministerio de Educación de Colombia.

2.2. Fase 2: Aplicación del instrumento

Se realizaron entrevistas semiestructuradas en profundidad por parte de dos investigadores del proyecto, ambos oyentes, uno de ellos, interprete en lengua de señas con experiencia en trabajo con personas sordas. Se entrevistó a un total de cinco (5) personas sordas o con discapacidad auditiva de la ciudad de Medellín-Colombia, quienes se comunican a través de la lengua de señas. Los criterios de inclusión para las entrevistas fueron que los participantes estuvieran trabajando, estudiando una carrera técnica o profesional, o tuvieran la intención de ingresar al mundo laboral.

En primer lugar, se proporcionó un consentimiento informado en el cual se explicaba que la información recolectada sería completamente anónima y se utilizaría con fines académicos. Luego, se presentaron las

categorías formuladas relacionadas con las variables propuestas para las competencias laborales. En el Cuadro 1 se muestran algunas de las preguntas realizadas.

Cuadro 1
Instrumento recolección de información

Categorías	Preguntas
Competencias académicas	1. ¿Hace cuánto se graduó y de qué? 2. ¿Qué habilidades para conseguir empleo le gustaría desarrollar, a partir de la formación?
Competencias personales	1. ¿Cuál(es) considera como su(s) mayor(es) virtud(es), destreza(s)? 2. ¿Cuál(es) es (son) su(s) principal(es) interés(es), afición(es) o preferencia(s)?
Competencias uso de las TIC	1. ¿Conoce las tecnologías de la información y la comunicación? ¿Cuáles? 2. ¿Qué piensa de estas herramientas en relación con el uso que le puede dar la comunidad sorda? ¿Facilita la comunicación? 3. ¿Ha utilizado estas herramientas para capacitarse? ¿Cuáles ha utilizado? ¿Qué tal fue la experiencia? ¿Estaría dispuesto a utilizarlo para aprender?
Competencias laborales Ministerio de Educación Colombia	1. ¿De las siguientes competencias, en cuál cree que tiene más fortaleza o debilidad? Inteligencia emocional - Adaptación al cambio - Toma de decisiones – Creatividad - Solución de problemas – Memoria – Concentración - Identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio - Consecución de recursos - Capacidad para asumir el riesgo – Comunicación - Trabajo en equipo – Liderazgo - Manejo de conflictos - Capacidad de adaptación – Proactividad

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Además, se llevaron a cabo tres (3) entrevistas con voluntarios de la Fundación Enseñas por el investigador oyente. Estos consultados han estado trabajando con la comunidad sorda durante más de 10 años, brindándoles apoyo en sus procesos de formación académica. La inclusión de estas entrevistas se justifica por el conocimiento extenso que tienen sobre las necesidades de formación de las personas sordas o con limitaciones auditivas en la ciudad de Medellín-Colombia.

2.3. Fase 3: Análisis de resultados

La recopilación de datos durante estas

entrevistas a personas sordas o con dificultades auditivas, se realizó a partir del uso de la Lengua de Señas colombiana como medio de comunicación principal, permitiendo a los participantes expresarse de manera natural y fluida. Posteriormente, se ejecutó un proceso de traducción e interpretación de las respuestas en lengua de señas al español, con el fin de obtener una transcripción comprensible y accesible para los investigadores y lectores que no conocen la lengua de señas. Este enfoque aseguró que se respetará la comunicación auténtica de los participantes y se pudieran analizar y comprender sus experiencias y perspectivas desde su propia cultura y contexto lingüístico.

Se organizaron las principales

conclusiones derivadas de las entrevistas aplicadas a las personas sordas o con dificultades auditivas y a los empleados (oyentes e intérpretes en Lengua de Señas) de la Fundación Enseñas, quienes se seleccionaron a conveniencia, considerando las categorías obtenidas del análisis de la información recopilada mediante el instrumento utilizado. Esto permitió obtener percepciones, conocimientos y motivaciones, relacionadas con diversas competencias en personas de la comunidad sorda. Además, se presentó información que facilita la comprensión de las temáticas exploradas.

Los resultados fueron analizados priorizando la información transcrita en las categorías de análisis propuestas, utilizando diagramas radiales para comprender el fenómeno e identificar las características clave en el contexto de Medellín. El objetivo era determinar los factores que fortalecerían las competencias laborales de las personas con problemas auditivos, mejorando así sus oportunidades laborales y condiciones de vida.

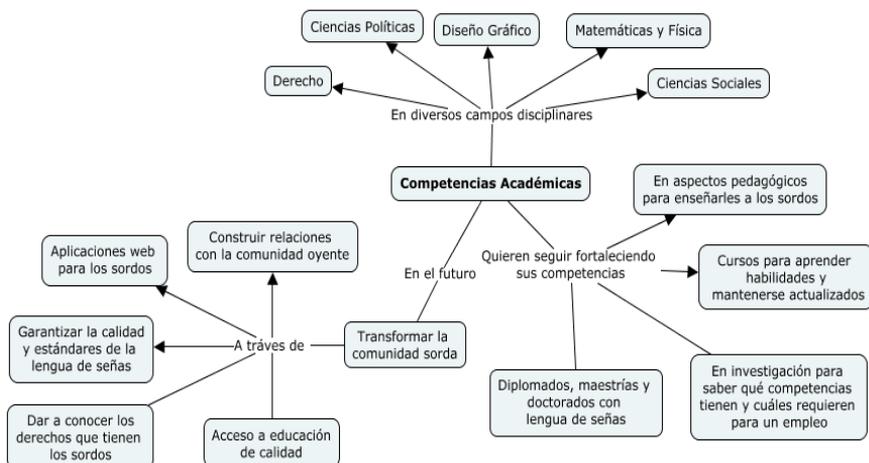
El análisis se realizó siguiendo las categorías de competencias académicas, personales y en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación, así como las competencias propuestas en el modelo de inclusión del Ministerio de Educación Nacional. Los hallazgos fueron sintetizados en diagramas creados con el *software Cmap Tools*, que vinculó las ideas de los entrevistados alrededor de una idea central en diagramas radiales. Los resultados detallados se presentarán en la siguiente sección.

3. Necesidades de inclusión y formación en competencias laborales en la comunidad sorda de Medellín-Colombia: Principales resultados

El análisis de los resultados se basa en las categorías de análisis propuestas, las cuales reflejan las creencias e ideas de los entrevistados. Estas variables se utilizan para examinar las necesidades de formación en competencias laborales de las personas sordas o con discapacidad auditiva, con el objetivo de promover su inclusión y un desempeño adecuado en el entorno laboral, así como mejorar su bienestar y calidad de vida. Además, se pretende contrastar los hallazgos de esta investigación con los resultados encontrados en estudios previos realizados en la literatura.

3.1. Competencias académicas

La primera categoría de análisis se refiere a las competencias académicas, las cuales evaluaron la formación académica recibida. Además, se realizaron preguntas sobre la orientación vocacional, específicamente acerca de los campos laborales en los que desean trabajar y las habilidades que les gustaría desarrollar para ingresar al mundo laboral. En el Diagrama I, se presentan los resultados de la investigación, los cuales se centran en la identificación de la formación académica de los entrevistados sordos en diversas áreas disciplinarias, que van desde ciencias sociales, jurídicas y humanidades hasta ciencias formales. Sin embargo, se observa que su elección de programas académicos ha estado limitada por la oferta existente para esta comunidad.



Fuente: Elaboración propia, 2022 a partir de la aplicación del instrumento.

Diagrama I: Categoría competencias académicas

Los entrevistados expresaron su insatisfacción ante la posibilidad de no poder estudiar el programa académico de su preferencia y tener que seleccionar entre las opciones específicas disponibles. Por lo tanto, proponen fortalecer sus competencias mediante el acceso a una mayor variedad de cursos, diplomados y estudios de posgrado en lengua de señas.

Lo mencionado puede estar relacionado con las bajas cifras de sordos vinculados a la educación. Según el Instituto Nacional para Sordos (INSOR), en 2018 había 6.160 estudiantes matriculados en 2.316 establecimientos, en comparación con los 10.464 estudiantes que había en 2013. Además, solo 332 estudiantes presentaron las pruebas Saber 11⁽¹⁾ en 2018 (INSOR, 2019). Estas cifras son motivo de preocupación, especialmente al considerar los hallazgos del estudio realizado por Dammeyer et al. (2019), donde se encontró una relación significativa entre el logro educativo y el empleo o desempleo. En otras palabras, aquellos sordos que habían obtenido una formación postsecundaria también tenían empleo.

De acuerdo con esto, todos comparten el deseo de ayudar a la comunidad sorda a mejorar sus capacidades y desarrollarse plenamente como individuos en la sociedad. Creen en la importancia de fortalecer las competencias académicas que se poseen o que se pueden desarrollar. Uno de los entrevistados expresó lo siguiente:

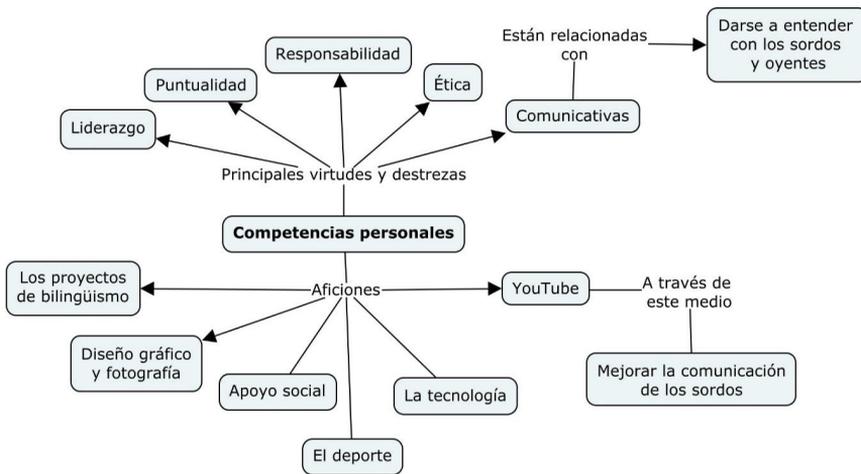
Yo pienso que, como tal, en las personas sordas, ayudarlas para que su proceso educativo sea mejor, que estén con mayor igualdad de oportunidades, que sean más incluidos desde la educación, desde el ámbito académico, en una gran diversidad de aspectos; igualmente, desde el arte, desde el deporte que todos ellos puedan ser más incluidos, con una educación de calidad. (Entrevista Núm. 5, Medellín, mayo, 2020)

Estos resultados sugieren la necesidad de realizar modificaciones en términos de contenidos y planes de estudio en las Instituciones de Educación Superior (IES) para garantizar un enfoque inclusivo en el proceso educativo de las personas sordas. Además, es esencial adaptar temáticas, métodos de enseñanza y valoración según las capacidades

y necesidades lingüísticas y comunicativas de los estudiantes. Asimismo, se destaca la importancia de contar con el apoyo de intérpretes en actividades presenciales e independientes para fomentar la participación. Adicional a esto, resulta importante, estimular el fortalecimiento de habilidades cognitivas, interpersonales y de comunicación que favorezcan el goce de sus derechos y respeto por la diversidad.

3.2. Competencias personales

Respecto a las competencias personales, el objetivo era indagar sobre las principales virtudes, destrezas y aficiones de los miembros de la comunidad sorda. Como se puede observar en el Diagrama II, se encontró que estas personas mencionan contar con habilidades de liderazgo. Es importante destacar que los sordos entrevistados se caracterizan por liderar desde diversos ámbitos la inclusión de su comunidad en la sociedad, lo que les ha permitido crecer tanto a nivel personal como profesional.



Fuente: Elaboración propia, 2022 a partir de la aplicación del instrumento.

Diagrama II: Categoría competencias personales

Además, resaltaron la importancia de la responsabilidad, puntualidad, ética y habilidades comunicativas. Estas últimas hacen referencia a su capacidad para relacionarse tanto con personas sordas como con personas oyentes. Durante las entrevistas, expresaron la necesidad de que las personas oyentes eliminen sus prejuicios en cuanto a sus habilidades, lo cual requiere fortalecer la comunicación entre personas sordas y oyentes.

Asimismo, mencionaron algunas de sus aficiones, que van desde la tecnología y las redes sociales como *YouTube*, hasta el diseño

gráfico, la fotografía, el deporte, los proyectos de bilingüismo y el apoyo social. Uno de los entrevistados mencionó lo siguiente:

Creo que la comunidad sorda podría aprender muchas cosas, no es un tema de vanidad, por si acaso, me parece muy importante sensibilizar a las personas, poder influir tanto oyentes como sordos, ¿qué es lo más importante que me interesa a mí?, ¿qué es eso?, el ser humano, que el ser humano progrese, que no se sienta obligado, ni siquiera relegado, no, al contrario, que pueda liberarse, en particular, para el sordo, lo difícil que es y siempre, siempre desde

ahí, desde esa experiencia de frustración de que nos dejan a un lado, entonces quiero transformar esa realidad. (Entrevista No. 4, Medellín, mayo, 2020)

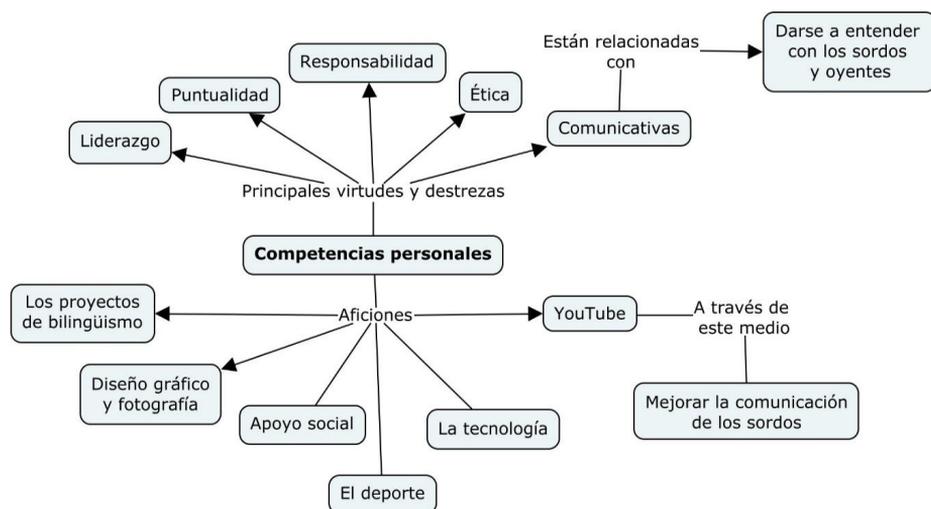
Lo encontrado en esta categoría se relaciona con la necesidad de conocer las preferencias de los sordos para ampliar las posibilidades de acceso a formación, dado que actualmente no existen estadísticas en este sentido o concernientes con la ubicación laboral para elaborar perfiles de preferencia. Los trabajos de Cooper, Emanuel y Cripps (2012); y, Cawthon et al. (2015), son otros referentes en este sentido, al ratificar la importancia de programas de pasantías y las habilidades sociales en la posibilidad de tener empleabilidad por parte de las personas con discapacidad auditiva.

Lo anterior, revela la importancia de reconocer las competencias, habilidades y aficiones de las personas sordas para promover su inclusión y desarrollo. También se resalta

la necesidad de fortalecer la comunicación sordo oyente y eliminar prejuicios para que los oyentes reconozcan las capacidades de las personas sordas y reflexionar acerca de la trascendencia de sensibilizar a las personas y promover el progreso, así como la liberación de la comunidad sorda de los estigmas a los que se ven sometidos constantemente.

3.3. Competencias en el uso de TIC

En relación con los hallazgos sobre las competencias en el uso de las TIC, según se muestra en el Diagrama III, se encontró que los entrevistados poseen conocimientos en el manejo de estas herramientas. Las TIC les han permitido mejorar la comunicación tanto dentro de su comunidad como con personas oyentes a través de las redes sociales. Además, han utilizado aplicaciones de videollamadas para acceder a formación académica.



Fuente: Elaboración propia, 2022 a partir de la aplicación del instrumento.

Diagrama III: Categoría competencias uso de las TIC

Entre las iniciativas destacadas, mencionaron el Centro de Relevo, un proyecto del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) y la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol) con más de 15 años de existencia. Este centro de relevo ha sido una herramienta importante para establecer contacto entre personas sordas y oyentes, puesto que una persona oyente puede solicitar la ayuda de un intérprete en lengua de señas. Además, el Centro de Relevo brinda servicios de interpretación y conocimientos relacionados con las TIC (Centro de Relevo Colombia, 2021).

Los resultados obtenidos en estas categorías son alentadores en términos de las oportunidades de acceso al mundo laboral que se abren para la comunidad sorda gracias al uso de las TIC. Estos resultados se alinean con lo mencionado por Dammeyer et al. (2019), quienes señalan que, en un contexto caracterizado por el crecimiento de la informática y las telecomunicaciones, se requieren habilidades sólidas de comunicación efectiva para acceder a empleos. Uno de los entrevistados expresó lo siguiente:

La tecnología, ¡claro!, como es tan visual, entonces todo esto se me facilita, muchas veces no entiendo algún concepto, entonces en YouTube hay guías que me pueden servir para hacer diferentes diseños, en Google busco lo que significan las palabras y así todo eso me ayuda. (Entrevista No. 3, Medellín, mayo, 2020)

Por otra parte, el uso de herramientas TIC como el Centro de Relevo, brinda un gran apoyo a los miembros de la comunidad sorda y sus familiares. Sin embargo, es importante destacar que esta herramienta resulta insuficiente cuando se trata de comunicarse con personas sordas que están fuera de casa y no tienen acceso a *internet*. Dado que la Lengua de Señas es una forma de comunicación visual, gestual y espacial, es necesario contar con la capacidad de realizar videollamadas para una comunicación efectiva. Desafortunadamente, si una persona sorda no tiene acceso a datos móviles, no podrá hacer uso de este servicio.

Aunque estas iniciativas referidas

resultan positivas para las personas sordas, se debe reconocer que aún existen desafíos en el acceso equitativo a las TIC y en el desarrollo de habilidades digitales para las personas sordas, así como en la necesidad de expandir y mejorar los servicios de interpretación en lengua de señas para garantizar una comunicación efectiva en todos los ámbitos de la sociedad.

3.4. Competencias propuestas por el Ministerio de Educación de Colombia

En lo que concierne a las competencias propuestas por el Ministerio de Educación de Colombia, se indagó acerca de si los entrevistados consideraban que estas competencias eran una fortaleza o debilidad. Los resultados revelan que la gran mayoría de ellos perciben que tienen fortalezas en el trabajo en equipo, el liderazgo y la identificación de oportunidades. Por otra parte, identifican debilidades en competencias como la inteligencia emocional, la concentración, la consecución de recursos y la adaptación al cambio. En cuanto a competencias como la toma de decisiones, la creatividad, la solución de problemas, la memoria, el manejo de conflictos, la capacidad de adaptación y la proactividad, las opiniones se encuentran más divididas, con algunas personas considerándolas fortalezas y otras como debilidades.

Dentro de las competencias propuestas, se identifica la necesidad de fortalecer en la comunidad sorda diversas habilidades como la adaptación al cambio, el liderazgo, la inteligencia emocional, creatividad, identificación de oportunidades, comunicación, solución de problemas, concentración, consecución de recursos y la disposición para asumir riesgos. Es importante destacar que muchas de estas competencias no cuentan con un signo específico en la lengua de señas, lo que dificulta su identificación clara para las personas sordas. Por lo tanto, resulta relevante dar a conocer y promover este tipo de competencias dentro de la comunidad sorda, utilizando ejemplos y estrategias que

les permitan comprender y desarrollar estas habilidades de manera efectiva.

Ante lo expuesto, se hace necesario fortalecer y dar a conocer estas competencias dentro de la comunidad sorda, especialmente aquellas que no tienen una señal clara de comunicación, para promover un desarrollo integral y equitativo. Además de plantear la necesidad de brindar apoyo y recursos adecuados para fortalecer estas competencias en la comunidad sorda, puesto que son fundamentales para su desarrollo personal y profesional. También, se destaca la relevancia de adaptar la forma de comunicar estas competencias a través de señas y ejemplos claros, para garantizar su comprensión e impulsar una educación inclusiva y equitativa entre los integrantes de la comunidad sorda.

Llegado a este punto, se vuelve un imperativo reflexionar sobre la necesidad de políticas públicas que aborden de manera integral las necesidades y potencialidades de la comunidad sorda en relación con las competencias y habilidades. De tal manera que, estas políticas deben promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y el acceso a recursos y apoyos necesarios para el desarrollo, así como fortalecimiento de estas competencias, que abarquen el ámbito educativo y el laboral. Solo así se podrá mejorar la participación y promover la integración efectiva de las personas sordas en la sociedad.

4. Inclusión laboral y desarrollo de competencias: Discusión

La comunidad sorda enfrenta desafíos significativos en su inclusión laboral y desarrollo de competencias (Mnyanyi, 2023). Esta investigación destaca actitudes discriminatorias por parte de los empleadores, la falta de oportunidades representativas y la dificultad para acceder a información y programas de formación. Además, la falta de inclusión en políticas públicas, la escasa diversidad en la oferta de formación, las limitaciones en la conectividad y la falta de un lenguaje adecuado para las necesidades de la

población sorda, son obstáculos adicionales. Estos desafíos dificultan el desarrollo de competencias laborales necesarias para el mercado de trabajo.

Los hallazgos de investigaciones previas respaldan la existencia de obstáculos significativos que enfrentan las personas sordas y con discapacidad auditiva para acceder a empleo, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo. Estas personas se enfrentan a discriminación, baja remuneración y escasas oportunidades de acceder a empleos bien retribuidos (Rodríguez-Correa et al., 2023). Los resultados subrayan la necesidad de abordar estos desafíos y promover la inclusión laboral para garantizar igualdad de oportunidades y el desarrollo de todo su potencial (Kim, Bronagh y Parish, 2018).

La formación en competencias laborales se vuelve fundamental para acceder al mercado laboral, abarcando aspectos como la formación académica adaptada a la lengua de señas y el desarrollo de habilidades en tecnología, diseño gráfico, redes sociales y otras áreas de interés. Las competencias en el uso de las TIC ofrecen nuevas oportunidades de crecimiento tanto laboral como personal para las personas sordas.

Sin embargo, se reconoce la necesidad de fortalecer habilidades personales, especialmente en inteligencia emocional, debido a los bloqueos emocionales que pueden limitar su reconocimiento de su capacidad para alcanzar metas significativas. Estos hallazgos coinciden con las investigaciones de Hettiarachchi et al. (2018), quienes sostienen que la inseguridad en sus propias capacidades, los miedos internos y los persistentes prejuicios discriminatorios por parte de los empleadores afectan sus oportunidades de desarrollo en la sociedad.

Otro aspecto relevante que surge de la investigación, es la naturaleza visual de las personas sordas, lo cual las hace especialmente sensibles a su entorno. Esta característica puede ser beneficiosa para el uso de las TIC, especialmente en aquellos contextos que requieren un enfoque visual en lugar de textual. Esta cualidad resulta crucial para la implementación de estrategias de formación

en competencias laborales y se alinea con la plataforma propuesta por Jiménez (2014).

Conclusiones

Las personas con discapacidad en Colombia enfrentan discriminación en el empleo y la educación, lo que afecta su bienestar social y emocional. Es crucial que el Estado y las organizaciones privadas implementen programas de inclusión e integración social para reducir la discriminación y fortalecer la socialización de las personas con discapacidad. Se requiere invertir en adaptaciones en empresas e instituciones educativas para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad física. Las personas sordas tienen habilidades y destrezas, pero necesitan acceso al conocimiento y oportunidades a través de la lengua de señas y el idioma escrito. Se debe proporcionar atención, recursos y acceso a la información en su lengua para promover su inclusión y mejorar sus competencias para ingresar al mundo laboral.

En la actualidad, se hace necesario reconocer la formación como medio para que los alumnos sordos adquieran una actitud que promueva su independencia, análisis crítico y reflexivo, además de fomentar su inclusión en la sociedad. En este sentido, se requiere efectuar la adaptación de currículos y herramientas que conviertan las instituciones de formación en espacios de desarrollo cultural, social, científico e integral, para los estudiantes sordos.

De igual forma, con el fin de enfrentar los diferentes retos impuestos para las personas sordas en la educación, se deben crear ambientes de aprendizaje que sean motivadores y eficaces, donde la lengua de señas colombiana tenga un rol central en la enseñanza. Además, es importante incluir la enseñanza de estrategias de aprendizaje adecuadas y promover en los individuos la autonomía como parte fundamental en el proceso de integración académica y social.

La inclusión de la comunidad sorda y con discapacidad auditiva en el ámbito laboral puede fortalecerse mediante el

desarrollo de competencias personales, como inteligencia emocional y capacidad para asumir riesgos, para despertar su interés en adquirir competencias académicas y en el uso de las TIC. Es importante que las políticas públicas incluyan a esta comunidad desde la etapa de formulación para representar sus voces y considerarlas en la toma de decisiones. La colaboración con el sector empresarial es fundamental para eliminar prejuicios y reconocer las capacidades, desempeño y contribución de las personas sordas.

Dentro de la comunidad sorda, es importante considerar que muchos de sus miembros no conocen la Lengua de Señas Colombiana debido a que son hijos de padres oyentes y no tienen acceso a aprender su propia lengua. El desafío al contratar a personas sordas radica en la comunicación, por lo que se necesita sensibilización sobre la Lengua de Señas en el entorno laboral, incluso algunos sugieren que se promueva como una competencia laboral para los empleados oyentes.

Además, es relevante examinar los programas de inclusión a nivel local para la comunidad sorda y el impacto de las políticas lingüísticas colombianas en la educación, especialmente en la relación entre el castellano y la Lengua de Señas. Investigaciones futuras podrían abordar este tema de manera más amplia y detallada para evaluar su impacto en la inclusión social de las personas sordas y con discapacidad auditiva.

Notas

¹ Prueba estandarizada que mide la calidad de la educación formal aplicada a estudiantes que terminan el nivel de educación media, también conocida como examen de estado de la educación media.

Referencias bibliográficas

Cawthon, S. W., Caemmerer, J. M., Dickson, D. M., Ocuto, O. L., Ge, J., y Bond,

Licencia de Creative Commons

Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

- M. P. (2015). Social skills as a predictor of postsecondary outcomes for individuals who are deaf. *Applied Developmental Science*, 19(1), 19-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10888691.2014.948157>
- Centro de Relevo Colombia (2021). *TIC y discapacidad*. Centro de Relevo. <https://centroderelevo.gov.co/632/w3-propertyvalue-15347.html>
- Cooper, S. B., Emanuel, D. C., y Cripps, J. H. (2012). Deaf studies alumni perceptions of the academic program and off-campus internship. *American Annals of the Deaf*, 157(4), 373-390. <https://doi.org/10.1353/aad.2012.1628>
- Dammeyer, J., Crowe, K., Marschark, M., y Rosica, M. (2019). Work and employment characteristics of deaf and hard-of-hearing adults. *The Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 24(4), 386-395. <https://doi.org/10.1093/deafed/enz018>
- De Figueiredo, L. P., y Ferreira, M. D. A. (2022). Health care of deaf persons during coronavirus pandemics. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75, e20201036. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1036>
- Delgado, K. E., Vivas, D. A., Carrión, C. B., y Reyes, B. D. C. (2022). Educación inclusiva en América Latina: Trayectorias de una educación segmentada. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(E-5), 18-35. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38142>
- Esteban, M. L., y Ramallo, F. (2019). Derechos lingüísticos y comunidad sorda: Claves para entender la minorización. *Revista de Estudios de Lenguas de Signos REVLES*, (1), 20-52. <https://www.revles.es/index.php/revles/article/view/19>
- Fernández, A. B., y Miñarro, P. (2019). Physical accessibility, key factor for entrepreneurship in people with disabilities. *Suma de Negocios*, 10(22), 58-64. <http://dx.doi.org/10.14349/sumneg/2019.V10.N22.A8>
- Granja, L. C. (2021). Inclusión social de la población estudiantil afrodescendiente: Experiencia de un colectivo de estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(2), 228-241. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i2.35909>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. D. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hettiarachchi, S., Ranaweera, M., Walisundara, D., y Daskon, L. (2018). Of dragons and demons: Perceptions among undergraduate students and graduates with disabilities on their employment prospects in Sri Lanka. *Conference: Transforming Our Workforce Towards Inclusive Employment-Research Symposium* (pp. 24-39).
- Instituto Nacional para Sordos - INSOR (2017). *Caracterización socio-laboral de la población sorda: Una mirada desde diversas fuentes de información*. http://www.insor.gov.co/bides/wp-content/uploads/archivos/caracterizacion_sociolaboral_poblacion_sorda.pdf
- Jiménez, J. E. (2014). Cuadro de Mando Integral para la implementación curricular por competencias para una institución universitaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación UXXE*, 13(26), 169-182. <https://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe/article/view/40/42>
- Kim, E. J., Bronagh, B., y Parish, S. L. (2018). Deaf people and economic well-being: Findings from the Life Opportunities Survey. *Disability & Society*, 33(3), 374-391. <https://doi.org/10.1080/09687599.2017.1420631>
- Lyner-Cleophas, M. M., Saunderson, C. P., y

- Apollis, L. (2023). Universal design for learning as support for the inclusion of deaf student teachers in training. In K. Koreeda, M. Tsuge, S. Ikuta, E. Dalton y L. Ewe (Eds.), *Building Inclusive Education in K-12 Classrooms and Higher Education: Theories and Principles* (pp. 80-97). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7370-2.ch005>
- Marzo, A., Rodríguez, X., y Fresquet, M. M. (2022). La lengua de señas. Su importancia en la educación de sordos. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (75).
- Mauldin, L., y Fannon, T. (2021). They told me my name: Developing a deaf identity. *Symbolic Interaction*, 44(2), 339-366. <https://doi.org/10.1002/symb.482>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2019). *Sala situacional de las personas con discapacidad*. Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/MET/sala-situacional-discapacidad2019-2-vf.pdf>
- Mnyanyi, C. B. (2023). ICT skills training for the deaf to enhance employment prospects. In F. J. Mtenzi, G. S. Oreku y D. M. Lupuiana (Eds.), *Impact of disruptive technologies on the socio-economic development of emerging countries* (pp. 118-132). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-6873-9.ch008>
- Morán, F. E., Morán, F. L., Morán, F. J., y Sánchez, J. A. (2021). Tecnologías digitales en las clases sincrónicas de la modalidad en línea en la Educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(3), 317-333. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.3672>
- Ochoa, D. F., Angulo, J. H., y Aparicio, L. E. (2017). Inclusión social de la población con limitación auditiva en la educación superior colombiana. *Revista Logos*, *Ciencia & Tecnología*, 9(1), 195-214. <https://doi.org/10.22335/rict.v9i1.390>
- Palma-García, A. C. (2022). Realidades sensorialmente diferentes: reflexiones metodológicas y éticas del hacer campo en una comunidad Sorda. *Antipoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (47), 71-96. <https://doi.org/10.7440/antipoda47.2022.04>
- Paz-Maldonado, E., y Silva-Peña, I. (2020). Employability of people with disabilities in Latin America. *Saúde e Sociedade*, 29(4), e190724. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902020190724>
- Reagan, T. (2020). Social justice, audism, and the d/Deaf: rethinking linguistic and cultural differences. In R. Papa (Ed.), *Handbook on Promoting Social Justice in Education* (pp. 1479-1510). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14625-2_108
- Rodríguez-Correa, P. A., Patiño-Toro, O. N., Escorcía-González, J. J., y Valencia-Arias, A. (2023). Necesidades de formación para la inserción laboral y la alfabetización digital de la comunidad sorda de Medellín (Colombia). *Formación Universitaria*, 16(3), 51-62. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300051>
- Snoddon, K., y Murray, J. J. (2019). The Salamanca Statement and sign language education for deaf learners 25 years on. *International Journal of Inclusive Education*, 23(7-8), 740-753. <https://doi.org/10.1080/13603116.2019.1622807>
- World Health Organization - WHO (22 Februari, 2023). Deafness and hearing loss. *World Health Organization*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>